



Casa di Accoglienza
Anna Guglielmi

Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.

Bilancio Sociale 2024

**CASA DI ACCOGLIENZA ANNA GUGLIELMI SOCIETA'
COOPERATIVA SOCIALE**

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31/12/2023	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Tipologia organo di controllo	12
Mappatura dei principali stakeholder	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	22
R&S 2024: TRANSIZIONE 4.0 Progetto "Laboratorio di accoglienza e autonomia"	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	25
Natura delle attività svolte dai volontari	25
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	35
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	35
Output attività	43
Tipologie beneficiari	44
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	47
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	47
Capacità di diversificare i committenti	48
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	49
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	50
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	50
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	50

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	50
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	51
Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:	51
Educazione alla tutela ambientale:.....	51
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	51
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI	53
Tipologia di attività	53
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	53
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	53
Coinvolgimento della comunità.....	54
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	55

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

È con grande piacere e orgoglio che, a nome di tutti i soci della Casa di Accoglienza Anna Guglielmi, sono a presentare il nostro Bilancio Sociale.

La Casa di Accoglienza Anna Guglielmi nasce nel 1987 come associazione di volontariato e successivamente si è costituita come cooperativa sociale il 12 dicembre 1994. Questi anni di storia rappresentano un traguardo, ma anche un punto di ripartenza, gli accadimenti degli ultimi anni hanno modificato pesantemente le nostre vite, il nostro mondo economico e sociale, hanno costretto ciascuno di noi a diventare resistente e resiliente. Con questo bilancio sociale vogliamo raccontare la nostra storia, condividere il presente e progettare il futuro.

È questo quindi uno strumento che vuole restituire ai soci una fotografia del ruolo fondamentale del loro lavoro quotidiano ed evidenziare, soprattutto in questi tempi, il valore del loro impegno che va al di là dell'essere solamente "dipendenti" di una azienda, ma si fa prossimità agli altri, attenzione alle persone e supporto ai loro percorsi di autonomia, crescita e cura, anche grazie alla preziosa opera dei nostri volontari e dei volontari del Servizio Civile Universale.

Anche in momenti difficili come quelli che stiamo attraversando, il nostro impegno quotidiano vuole essere un segno di speranza e di fiducia nel futuro e nelle persone che si spendono per renderlo migliore. Il Bilancio Sociale vuole anche essere uno strumento di comunicazione al territorio e alla comunità tutta del ruolo centrale che la nostra Cooperativa è orgogliosa di rappresentare, come soggetto attivo e radicato nel territorio ed esempio di buone pratiche.

Claudia Gasperini

Presidente Casa di Accoglienza Anna Guglielmi Soc. Coop. Soc ONLUS

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è uno strumento di accountability, ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da una organizzazione. Tale documento ha il fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio.

Il Bilancio Sociale è redatto secondo le linee guida del DM del 4/7/2019:

- consente alla Casa di Accoglienza Anna Guglielmi di rendere conto ai propri stakeholder del grado di perseguimento della missione, degli impegni assunti, dei comportamenti e dei risultati prodotti nel tempo;
- costituisce un documento informativo importante che permette ai terzi di acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla nostra cooperativa;
- favorisce lo sviluppo, all'interno della cooperativa, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire a una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione.

Il Bilancio Sociale è approvato dall'Assemblea dei Soci, è pubblicato sul sito internet della Cooperativa, trasmesso a tutti i soci e visionabile da tutti gli utenti e visitatori all'interno dei locali in cui opera la cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CASA DI ACCOGLIENZA ANNA GUGLIELMI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01652551209
Partita IVA	01652551209
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MONTECATONE 37 - IMOLA (BO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A109347
Telefono	0542/661911
Fax	0542/45062
Sito Web	www.casaguglielmi.com
Email	info@casaguglielmi.com;
Pec	casaguglielmi@pec.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

La Casa di Accoglienza "Anna Guglielmi" opera in un contesto comunale decentrato rispetto alla città di Imola (BO), sulle colline di Montecatone a circa 300 mt di altitudine, al centro di un parco di 30.000 mq.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

L'art. 3 dello Statuto Sociale vigente della Casa di Accoglienza "Anna Guglielmi" approvato dall'Assemblea Soci in data 05 ottobre 2023 riporta lo Scopo della Cooperativa.

Art. 3 (Scopo mutualistico)

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. La Cooperativa ha come scopo l'accoglienza dei malati, anziani e disabili e l'ospitalità degli stessi e dei loro accompagnatori, in strutture ricettive attigue ai luoghi di cura, non in prossimità della loro residenza. La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o

in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142. La Cooperativa si propone, nel contempo, di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività. Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni. La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi. La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane ed Agidae.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'art. 4 dello Statuto Sociale vigente della Casa di Accoglienza "Anna Guglielmi" approvato dall'Assemblea Soci in data 5 ottobre 2023 riporta l'Oggetto sociale della Cooperativa.

Art. 4 (Oggetto sociale)

Considerato lo scopo mutualistico così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici e Privati in genere, attività socio-sanitarie e/o educative. Per la realizzazione dello scopo sociale la Cooperativa potrà:

1. gestire centri di accoglienza e ospitalità di malati, anziani e disabili e/o dei loro accompagnatori, per la trasferta nei luoghi di cura non in prossimità della loro residenza;
2. gestire centri di accoglienza per pazienti in day hospital, e/o familiari di pazienti ricoverati in regime ordinario presso una struttura ospedaliera lontano dal luogo di residenza, per motivi psico-educativi e/o di indigenza;
3. gestire strutture socio-riabilitative residenziali protette per anziani e/o disabili;
4. organizzare laboratori per la realizzazione di ausili, percorsi e supporti tecnico/organizzativi che favoriscano l'autonomia delle persone con disabilità attraverso la partecipazione di professionisti, volontari e utenti;
5. progettare e implementare azioni individualizzate di rinforzo e verifica dell'autonomia di pazienti ricoverati presso strutture riabilitative e costruire percorsi di empowerment anche per familiari attraverso l'addestramento e la formazione all'utilizzo di attrezzature che facilitano e stimolano l'autonomia e l'integrazione sociale (laboratorio per le autonomie);
6. creare gruppi di auto aiuto rivolti a persone disabili e/o ai loro familiari;
7. intraprendere iniziative che contribuiscano alla sensibilizzazione ed alla diffusione degli scopi della Cooperativa e più in generale del volontariato (corsi di formazione, aggiornamento culturale e professionale, manifestazioni, convegni, dibattiti, mostre, seminari e ricerche);
8. aderire, promuovere ed organizzare manifestazioni, sottoscrizioni ed iniziative di qualsiasi genere atte a realizzare l'oggetto sociale;
9. promuovere e curare direttamente o indirettamente la redazione e l'edizione di libri e testi nonché di pubblicazioni periodiche, notiziari, indagini.

Con riferimento e nell'ambito delle attività e dei servizi di cui al precedente punto 5, la Cooperativa potrà compiere:

- servizi innovativi di formazione/servizi con particolare riferimento al settore educational, per aziende e pubbliche amministrazioni;

- attività di studio, integrazione, installazione di servizi e la realizzazione per conto proprio o di terzi di piattaforme a ciò dedicate;
- attività di consulenza, assistenza tecnica, ricerca, innovazione, sviluppo e trasferimento tecnologico e di metodo delle conoscenze acquisite nell'ambito dell'attività di carattere scientifico, in forma autonoma ed in collaborazione con Enti/Istituti di ricerca/Università sia italiani che esteri, anche al fine di reperire fonti di finanziamento delle attività/servizi;
- attività di ricerca e sviluppo in ambito hardware e software, con l'obiettivo di ottenere il massimo rendimento appieno le nuove tecnologie disponibili sul mercato e consistente nelle sotto riportate attività, previa acquisizione delle debite autorizzazioni laddove richieste;
- l'attività di gestione e prestazioni telematiche ed E-Learning;
- la promozione, la diffusione e la valorizzazione della cultura scientifica, senza escludere interazioni con altri ambiti culturali, in particolare mediante la realizzazione di applicazioni e programmi innovativi da utilizzare direttamente per lo svolgimento della sua attività, da concedere in uso o in altro diffondere nel mercato;
- la formazione al personale del comparto scuola su:
 - didattica e metodologie;
 - metodologie e attività laboratoriali;
 - innovazione didattica e didattica digitale;
 - didattica per competenze e competenze trasversali;
 - bisogni individuali e sociali dello studente;
 - problemi della valutazione individuale e di sistema;
 - inclusione scolastica e sociale;
 - gestione della classe e problematiche relazionali;
- attività di consulenza e collaborazione con imprese che operano nel campo delle tecnologie e dei servizi (E-Learning), per promuovere l'uso di tali strumenti nell'ambito scientifico necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali. Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31

gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative ed emettere strumenti finanziari, diversi dai titoli di debito, ai sensi dell'articolo 2526 del codice civile.

La Cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, purché per la misura e per l'oggetto della partecipazione non risulti sostanzialmente modificato l'oggetto sociale determinato dallo statuto e con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. Il Consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La Cooperativa, inoltre, per

stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito Regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Contesto di riferimento

La struttura è adiacente all'ospedale Montecatone Rehabilitation Institute, presidio di importanza nazionale specializzato nella cura di pazienti mielolesi e cerebrolesi. La Casa d'Accoglienza rivolge i suoi servizi ai pazienti in regime di day hospital e ai familiari di pazienti ricoverati in regime ordinario, provenienti da tutte le regioni d'Italia e in minima parte anche da paesi esteri.

Storia dell'organizzazione

L'idea che sta alla base della Casa di Accoglienza nacque negli anni 1982-1984 quando la nostra cara amica Anna Guglielmi venne ricoverata per un tumore al polmone nel reparto di pneumologia di Montecatone. Qui incontrammo i pazienti dell'adiacente centro di riabilitazione, che giungendo da ogni regione d'Italia, dovevano sottoporsi a lunghi periodi di terapie e riabilitazione. Per molti di loro era difficile poter essere assistiti da un familiare poiché ciò comportava molti disagi e ingenti spese legate ai soggiorni prolungati. Il bisogno che emergeva era, soprattutto, quello di non sentirsi soli e di incontrare persone che potessero accogliere, ascoltare e confortare.

La Casa di Accoglienza "Anna Guglielmi" fu fondata così nel 1987 come associazione di volontariato diventando la prima Casa di Accoglienza nata all'interno dell'Associazione Cilla di Padova, con lo scopo di ospitare i famigliari dei ricoverati presso il Centro di Riabilitazione di Montecatone. Dopo un percorso di due anni trascorsi tra richieste e permessi, l'allora Presidente della U.S.L. 23 ci permise di occupare i locali del piano terra della "ex palazzina alloggi e uffici" dove risiede l'attuale Casa di Accoglienza.

Nel 1995, quando ci si rese conto di non poter più garantire un servizio basandosi unicamente sul volontariato, ci trasformammo in Cooperativa Sociale di tipo A. Negli anni ci si rese conto della necessità di ampliare e potenziare questo tipo di accoglienza, unica a livello nazionale nel suo genere. In seguito a numerose richieste di intervento sulla struttura, ormai fatiscente, si costituì un comitato, coordinato dal comune di Imola, diventato nel frattempo proprietario dello stabile, allo scopo di reperire i fondi necessari per la ristrutturazione della struttura. L'organo attuatore del progetto, su mandato della proprietà, fu identificato nella Fondazione Montecatone ONLUS che da tempo si occupa della ricerca e della realizzazione di progetti di supporto sociale alle persone con disabilità. In poco tempo Pubblica Amministrazione, imprenditoria e privati cittadini si attivarono al di là di ogni credo politico o religioso unendo risorse economiche e progettuali all'esperienza maturata nel corso degli anni dalla Cooperativa. Il restauro ed ampliamento della struttura che ospita la "Casa d'Accoglienza Anna Guglielmi", avvenuto tra il 2004 e il 2006, è stato progettato con la supervisione della Sovrintendenza Regionale per i beni e le attività culturali dell'Emilia-Romagna e quella per i beni architettonici di Bologna che hanno dato il proprio benestare ed hanno destinato un contributo alla realizzazione del progetto. La ristrutturazione dell'edificio ha fatto parte di un piano regionale realizzato in applicazione della Legge Regionale n. 6 del 1989 (provvedimenti per il recupero edilizio, urbanistico ed ambientale degli insediamenti storici). La realizzazione del progetto di recupero e funzionalizzazione ha permesso di potenziare il servizio di accoglienza mantenendo inalterato lo spirito che ha da sempre caratterizzato la Casa.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31/12/2023

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili

GASPERINI CLAUDIA	No	F	55	28/04/23		7			PRESIDENTE
LA MARCA CATALDO	No	M	55	28/04/23					VICE PRESIDENTE
CIONI DAMIANO	No	M	54	28/04/23				No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Art. 31 (Consiglio di amministrazione)

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 9 (nove), eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina, di volta in volta, il numero. La maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci operatori, oppure tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche. L'assunzione della carica di Amministratore da parte di soggetti non soci è subordinata al possesso dei seguenti requisiti:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito né essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi
- aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di:
 - a* - attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;
 - b* - attività professionali o lavorative nel settore della Cooperativa;
- non essere legati alla Società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2024 si sono tenuti 6 consigli con una partecipazione pari al 100% del totale dei consiglieri.

Tipologia organo di controllo

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Si precisa che l'art. 2477 c.c. esonera la Cooperativa dalla nomina dell'organo di controllo o del revisore in quanto non è stato superato alcuno dei limiti previsti.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2024	ORDINARIA	15/04/2024	1. Illustrazione e approvazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 e decisioni in merito al risultato d'esercizio; 2. Illustrazione e approvazione del bilancio sociale per l'anno 2023 3. Comunicazione esito Revisione annuale; 4. Varie ed eventuali.	66,67	33,33
2023	ORDINARIA	28/04/2023	1. Illustrazione e approvazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2022 e decisioni in merito al risultato d'esercizio; 2. Illustrazione e approvazione del bilancio sociale per l'anno 2022 3. Rinnovo cariche sociali 4. Comunicazione esito Revisione annuale; 5. Varie ed eventuali.	72,73	18,18
2023	ORDINARIA	05/10/23	1 Comunicazioni del Presidente; 2 Proposta di modifica dello statuto sociale agli articoli: art. 1 (Costituzione e denominazione); art. 2 (Durata); art. 3 (Scopo mutualistico); art. 4 (Oggetto sociale); art. 5 (Soci operatori); art. 6 (Categoria speciale di soci); art. 7 (Domanda di ammissione), art. 8 (Obblighi dei soci); art. 9 (Perdita della qualità di socio); art. 10 (Recesso del socio); art. 11 (Esclusione); Art. 12 (Delibere di recesso ed esclusione)ABROGATO; art. 13 (Liquidazione) ABROGATO; art. 12 (Morte del socio); art. 13 (Rimborso della quota); art. 14 (Termini di decadenza, limitazioni al rimborso, responsabilità dei soci	81,82	0

			cessati); art. 16 (Conferimento e quote dei soci sovventori); art. 17 (Alienazione delle quote dei soci sovventori); art. 18 (Deliberazione di emissione); art. 19 (Diritti dei soci sovventori); art. 20 (Elementi costitutivi); art. 21 (Vincoli sulle quote e loro alienazione); art. 22 (Bilancio d'esercizio); art. 23 (Ristorni); art. 25 (Assemblee); art. 27 (Costituzione e quorum deliberativi); art. 28 (Votazioni); art. 29 (Voto); art. 30 (Presidenza dell'Assemblea); art. 31 (Consiglio di amministrazione); art. 32 (Competenza e poteri del consiglio di amministrazione); art. 33 (Convocazioni e deliberazioni); art. 34 (Integrazione del consiglio di amministrazione); art. 35 (Compensi agli Amministratori); art. 36 (Rappresentanza); art. 37 (Organo di controllo e revisione legale); art. 39 (Devoluzione del patrimonio finale); art. 40 (Regolamenti); art. 42 (Rinvio). Le modifiche riguardano, interventi di adeguamento dello scopo e dell'oggetto sociale, le integrazioni imposte dalla nuova disciplina dell'impresa sociale, dalla nuova disciplina sugli organi di controllo nelle s.r.l., dall'adozione dei principi contabili in materia di soci sovventori e di ristorni nelle società cooperative, dagli orientamenti ministeriali in materia di recesso ed esclusione del socio. Sarà infine adeguata la disciplina in materia di organi societari per rendere lecite le riunioni a distanza. 3 varie ed eventuali.		
2022	ORDINARIA	19/05/2022	1. Illustrazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2021 e decisioni in merito al risultato d'esercizio; 2. Illustrazione e approvazione del bilancio sociale per l'anno 2021; 3. Comunicazione esito Revisione annuale; 4. Varie ed eventuali.	83,33	20,00

I soci sono coinvolti nelle questioni strutturali, gestionali e finanziarie; grazie alla loro attenta e attiva partecipazione alla vita della Cooperativa, contribuiscono a risolvere problemi che si manifestano e danno il loro originale contributo allo sviluppo della stessa. Mediante avviso di

convocazione dell'Assemblea, i soci sono preventivamente informati degli argomenti in discussione, affinché ciascuno possa intervenire adeguatamente preparato. L'organizzazione su turni con copertura h24 richiede un costante e fluido flusso di informazioni e aggiornamenti sull'andamento dei servizi e sulla vita della cooperativa. Spesso si rendono necessari interventi e decisioni in tempi brevi. La pandemia mondiale ha inoltre velocizzato e stimolato l'utilizzo di strumenti di comunicazione interna che consentano di raggiungere e garantire uno scambio rapido ed efficace di comunicazione tra i soci. In questo scenario da alcuni anni la cooperativa ha integrato i tradizionali momenti istituzionali di condivisione (Cda, assemblee, riunioni del gruppo di lavoro) con l'utilizzo di una chat aziendale che, anche grazie alla dimensione ridotta della base sociale, consente di mantenere aggiornati in tempo reale tutti i soci e soprattutto i soci lavoratori che quotidianamente svolgono un ruolo centrale a garanzia dei servizi offerti. Sempre in occasione delle restrizioni imposte dalla pandemia e alla necessità di comunicare velocemente informazioni, documentazione, convocazione di incontri in presenza o tramite gli strumenti informatici, sono state create due chat per le comunicazioni tra i membri del Cda e una seconda con tutti i soci componenti la base sociale della cooperativa. Nel corso del 2024 si sono inoltre svolti 12 incontri operativi che hanno visto la partecipazione in presenza di tutti i soci lavoratori, momenti importanti per condividere strategie operative, momenti di verifica sull'efficacia del lavoro svolto all'interno di ciascun servizio e occasioni preziose per raccogliere proposte e segnalazioni ricevute sia dall'utenza che dai singoli membri del gruppo.

Mappatura dei principali stakeholder

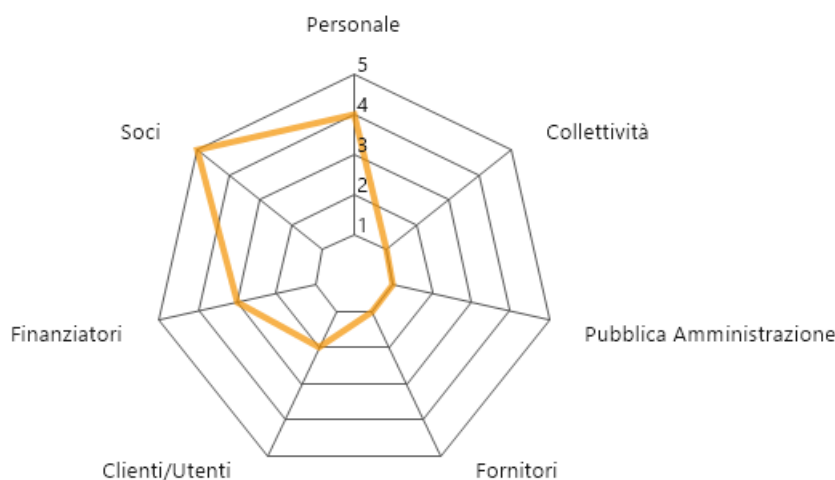
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale partecipa direttamente alle attività necessarie alla cooperativa e svolge la sua attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali. La cooperativa è accreditata come Ente di Servizio Civile e partecipa a co-progettazioni nell'ambito del Servizio Civile Universale. I volontari che aderiscono ai singoli progetti partecipano attivamente alla vita della cooperativa in affiancamento ai soci volontari e/o ai tutor interni rappresentati dai soci lavoratori e/o da collaboratori e formatori esterni.	4-Co-produzione
Soci	- soci lavoratori: partecipano direttamente alle attività necessarie alla cooperativa e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali. - soci volontari: prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge 381/91.	5-Co-gestione
Finanziatori	I finanziatori partecipano alla vita della cooperativa mediante il finanziamento di progetti condivisi e/o attraverso donazioni.	3-Co-progettazione

Clienti/Utenti	La cooperativa opera soprattutto tramite un rapporto diretto con l'utenza che viene coinvolta al fine del miglioramento dei servizi offerti.	2-Consultazione
Fornitori	La cooperativa pone particolare attenzione alla selezione dei fornitori instaurando con essi un clima fiduciario e mantenendo un monitoraggio costante sulle prestazioni e le forniture.	1-Informazione
Pubblica Amministrazione	La Cooperativa ha attivato reti con soggetti pubblici quali il Comune di Imola, proprietario dello stabile, e la Montecatone Rehabilitation Institute Spa, con cui ha concretizzato una forma di collaborazione su percorsi di sostegno e accompagnamento a favore dell'utenza. Oltre alla compartecipazione a progetti di umanizzazione.	1-Informazione
Collettività	La Cooperativa ha scelto di muoversi nel rispetto dei territori e delle realtà in cui/con cui si è trovata ad operare e ha attivato numerose reti con soggetti del Pubblico e del Privato sociale.	1-Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

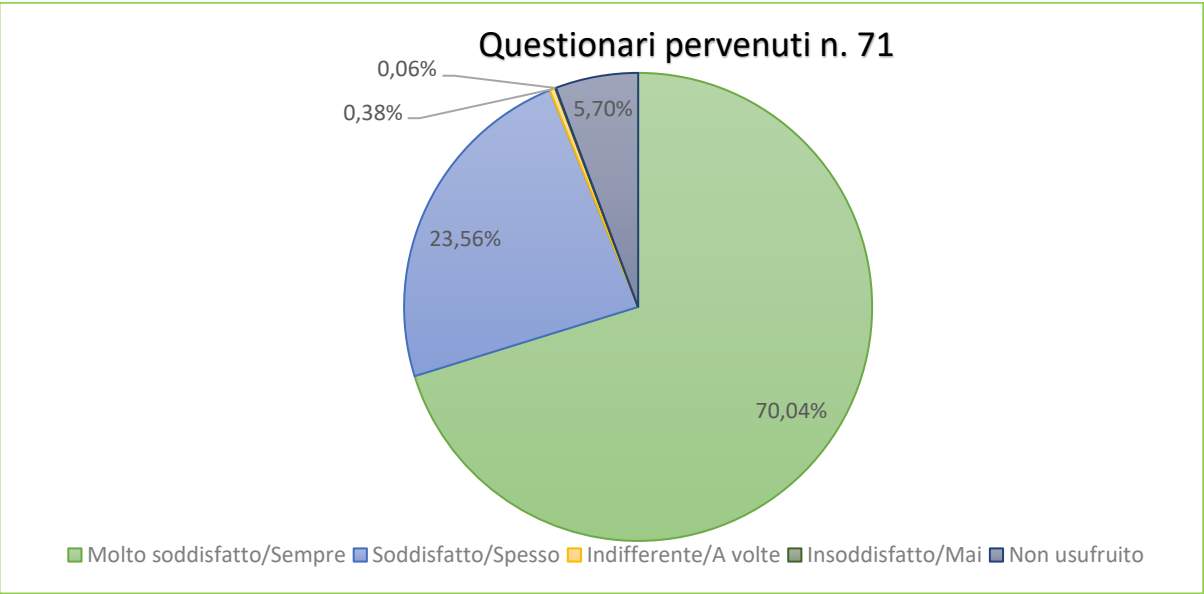
Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme collaborazione di
Montecatone Rehabilitation Institute spa	Imprese commerciali	Affidamento Diretto	Programma trasversale Abilitazione Vita Indipendente – Sportello Benessere

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

71 questionari raccolti
0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

All'interno della nostra struttura si condivide una quotidianità in cui i momenti di ascolto rivestono una rilevanza maggiore rispetto alla somministrazione di questionari sulla qualità del servizio, che poco rispondevano al bisogno di sostegno emotivo e accompagnamento che i nostri ospiti ci richiedevano. I 71 questionari ricevuti mostrano un alto livello di soddisfazione da parte dell'utenza tutti tra soddisfatto e molto soddisfatto con un grado di soddisfazione del 93,6%.



Nel corso dell'anno sono aumentati i feedback positivi rilevati attraverso le pagine social e il sistema di rilevazione di Google in cui l'utenza valuta la struttura attraverso le recensioni. Le numerose recensioni registrate confermano una valutazione positiva con un numero di ricerche in netta crescita. I social sono costantemente seguiti dall'utenza anche dopo il rientro al proprio domicilio con un indice di interazioni in aumento e sempre molto positive.

Follower pagina Facebook 2024 + 119 RISPETTO AL 2023

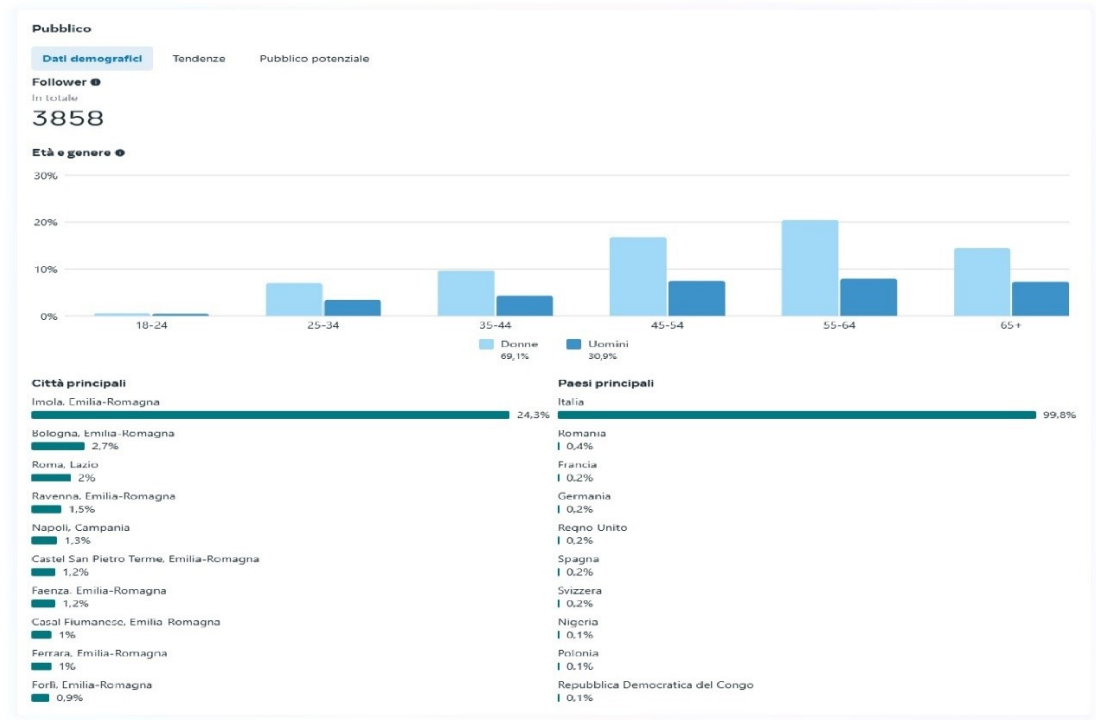


Follower pagina Instagram 2024 + 56 rispetto al 2023



Si registra un aumento delle interazioni con i contenuti sia su facebook che su Instagram. L’analisi dei followers sulle pagine Facebook ed Instagram evidenzia in modo chiaro le diverse fasce di età corrispondenti al diverso pubblico, inoltre appare evidente la prevalenza di un pubblico femminile rispetto a quello maschile, dato in linea con la tendenza ad accogliere molte più donne che si occupano dell’assistenza ai propri cari rispetto agli uomini.

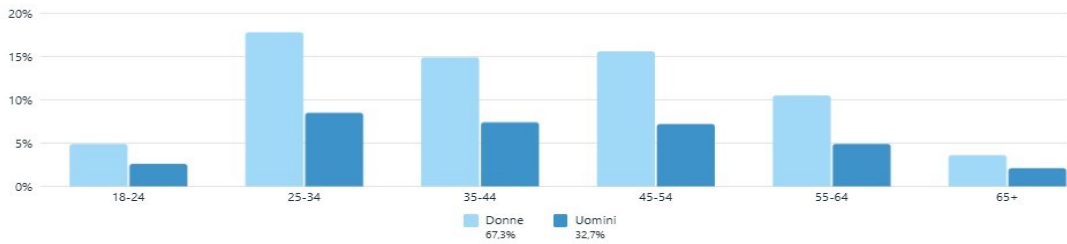
Facebook



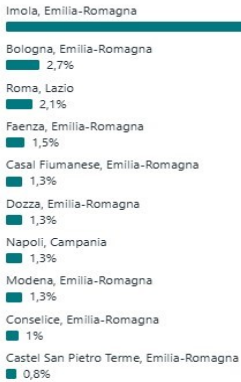
Instagram

Follower ●
In totale
522

Età e genere ●



Città principali



Paesi principali



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
6	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	6	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	3	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	6	6
< 6 anni	2	1
6-10 anni	0	0
11-20 anni	3	3
> 20 anni	1	2

N. dipendenti	Profili
6	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori sociosanitari (OSS)
3	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoltori
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
6	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione continua ed aggiornamenti:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
198	Piano di formazione (FORMAZIONE 5.0: - "Laboratorio di Accoglienza ed Autonomia". Modulo R. Castellana 24 ore; Modulo C. La Marca 42 ore; Modulo 1' Gruppo A. Zanzi 36 ore; Modulo 2' Gruppo A. Zanzi 60 ore;	7	Simone Lager 124 ore; Cioni Damiano 60 ore; Gasperini Claudia 124 ore; Mondini Fabiola 8 ore; Sabou Paula 60 ore; Salvatori Marcello 60 ore. Mammarella Pietro 75 ore	Aggiornamento	Formazione 5.0 Annualità 2024

La Legge di Bilancio per il 2024, approvata in forma definitiva, con riferimenti LEGGE 30 dicembre 2023, n. 213 Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2024 e bilancio pluriennale per il triennio 2024-2026. (23G00223) (GU Serie Generale n.303 del 30-12-2023 - Suppl. Ordinario n. 40). Il decreto del 24 luglio 2024 del Ministero delle Imprese e del Made in Italy per l'attuazione del piano Transizione 5.0 previsto dal DL 19 2024 (PNRR) include specifiche istruzioni riguardo anche gli investimenti nella formazione per incentivare le imprese a investire nella formazione del personale come parte integrante dei progetti di innovazione, favorendo così la transizione digitale ed energetica dei processi produttivi. Il piano transizione 5.0 prevede un credito d'imposta proporzionale alla spesa sostenuta per nuovi investimenti in strutture produttive ubicate nel territorio dello Stato, effettuati nel biennio 2024-2025. a condizione che si realizzi una riduzione dei consumi energetici. Si fa riferimento per la valutazione delle riduzioni al modello "Industria 4.0" (Allegati A e B alla Legge 232/2016). Da segnalare che il 16 agosto il Ministero delle imprese ha pubblicato in materia un'ampia circolare di chiarimenti operativi (192 pagine).

TOTALE ORE LAVORATE 10318,5

TOTALE ORE ricerca, sviluppo e innovazione svolte anno 2024 vede il coinvolgimento di n.° 7 dipendenti (come da elenco sotto riportato):

Fabiola Mondini

Claudia Gasperini

Damiano Cioni

Paula Sabou

Alberto Simone Lager Ramalho

Marcello Salvatori

Pietro Mammarella

R&S 2024: TRANSIZIONE 4.0 Progetto “Laboratorio di accoglienza e autonomia”

La Casa di Accoglienza “Anna Guglielmi”, Cooperativa Sociale ONLUS attiva dal 1987, offre accoglienza alberghiera a prezzi contenuti per le famiglie di pazienti ricoverati in terapia presso il Montecatone Rehabilitation Institute, un centro specializzato nella cura di persone con lesione midollare e/o grave cerebrolesione.

La struttura, interamente accessibile, rappresenta un modello unico e innovativo, progettato per stimolare l'autonomia delle persone con disabilità attraverso spazi, arredi e attrezzature dedicati.

Nel contesto del miglioramento della struttura, si è consolidato un progetto innovativo di rinnovo dell'impianto tecnologico. Sebbene inizialmente la ristrutturazione prevedesse la dismissione del sistema KNX esistente, è stata adottata una soluzione più sostenibile e performante: il rinnovamento e l'ottimizzazione dell'impianto.

In una prima fase, l'intervento ha coinvolto principalmente il miglioramento della termoregolazione e la gestione delle unità fancoil, garantendo un significativo miglioramento dell'efficienza energetica e del comfort degli ambienti. Questo approccio ha consentito di valorizzare l'investimento precedente, integrando nuove tecnologie nel rispetto dell'esistente.

Successivamente, sempre in ottica di rinnovazione dell'impianto è stato introdotto un sistema di controllo accessi avanzato, tramite tastierini numerici KNX e eSuite App, che consente sia agli ospiti che allo staff di accedere comodamente ai varchi tramite mobile app.

La logica della Tasca Virtuale, integrata nei sensori di presenza KNX, offre un significativo vantaggio nella gestione automatizzata degli spazi. Questo sistema rileva l'occupazione della stanza in tempo reale tramite l'apertura e chiusura delle porte e i segnali dei sensori di presenza. L'assenza di dispositivi fisici, come chiavi o badge e tasche porta-badge semplifica l'esperienza d'uso e migliora l'efficienza operativa. Inoltre, la logica adattiva della Tasca Virtuale consente di differenziare le azioni in base al tipo di utente (ospite, servizio o manutenzione) e di ottimizzare l'utilizzo delle risorse energetiche, disattivando automaticamente HVAC e luci in caso di assenza.

Parallelamente, l'implementazione del GRMS eSuite (Guest Room Management System) ha ulteriormente elevato la gestione centralizzata delle camere. Questo software consente di inviare automaticamente i codici di accesso agli ospiti tramite e-mail, monitorare in tempo reale lo stato delle camere e controllare tutte le funzionalità principali.

L'integrazione di eSuite App rappresenta un ulteriore passo avanti in termini di accessibilità e praticità. Questa applicazione mobile permette sia agli ospiti che al personale di accedere facilmente a tutti i varchi della struttura, eliminando la necessità di supporti fisici e semplificando le procedure di accesso. Per gli ospiti ciò significa poter gestire autonomamente il proprio

soggiorno, mentre per lo staff garantisce un controllo più rapido e flessibile delle operazioni quotidiane, migliorando l'efficienza del servizio.

Questi perfezionamenti hanno consentito una gestione semplificata e rapida degli accessi, rendendo la struttura ancora più sicura e accessibile anche per persone con abilità ridotte. I sistemi di rilevazione e monitoraggio consentono, infine, una gestione remota degli allarmi e dei parametri interni, consolidando Casa Guglielmi come esempio di accoglienza innovativa e sostenibile.

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Formazione figure per la gestione della sicurezza. Modulo generale (credito formativo permanente) - (D.Lgs 81/8 e s.m.i. art. 36 e 37) tot 4 ore	1	4	si	51,00
8	Prima formazione lavoratori - Rischio specifico medio - (D.Lgs 81/8 e s.m.i. art. 36 e 37) tot 8 ore	1	8	si	89,25
8	Gestione emergenze - Prima formazione addetti antincendio livello 2 (D.M. 02/09/2021) tot 8 ore	1	8	si	185,00
12	Gestione emergenze - Formazione addetti Primo Soccorso gruppo B - C (DM 388/2003) tot 12 ore	1	12	si	157,25
18	Aggiornamento formazione lavoratori (D.Lgs 81/8 e s.m.i. art. 36 e 37) tot 6 ore	3	6	si	242,25
24	Aggiornamento per Responsabile/Addetto Servizio di Prevenzione e Protezione in attuazione del D.Lgs 195/03 e dell'Accordo 14/02/2006 MODULO B – AGGIORNAMENTO RSPP Macrosettore di attività (ATECO) 1-2-3-4-5-6-7-8-9	1	24	Si	/
74					724,75

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti indeterminato	0	6
4	di cui maschi	0	4
2	di cui femmine	0	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

il Progetto "Accoglienza e benessere: un progetto trasversale che promuove la cura psico-emotiva del caregivers attraverso interventi mirati e promuovendo il valore del volontariato.

Gli ospiti della Casa di Accoglienza Anna Guglielmi sono uniti da un destino comune: l'assistenza a familiari con disabilità fisiche e/o cognitive. Vi è qui un'esigenza fortissima e costante di sentirsi ascoltati, accolti e di attività di socializzazione e confronto volte a creare un ambiente favorevole a chi assiste, garantendogli uno spazio e un tempo dedicato al di fuori dell'ambiente ospedaliero. Partendo quindi dai bisogni si è pensato un progetto trasversale che interessa direttamente l'utenza della struttura da una parte, dedicando loro momenti di ascolto e condivisione, e dall'altra i volontari e gli operatori impiegati nell'Ente stesso attraverso cui è possibile creare momenti d'ascolto, ludico- ricreativi e di aggregazione, così da poter ritrovare un ambiente quotidiano e familiare. Uno spazio di auto-mutuo-aiuto con la mediazione del professionista psicologo in grado di mantenere l'attenzione all'ascolto e all'accoglimento dei bisogni che in situazioni di alleggerimento, e non, possano emergere. I benefici del progetto saranno rilevati da uno studio supportato da questionari proposti sia ai professionisti che conducono le attività, sia ai fruitori del

servizio. Il motore del volontariato è la motivazione, la voglia di mettersi in gioco e la disponibilità, accanto a queste competenze è necessario però affiancarne di specifiche, motivo per il quale è necessario dedicare una parte della formazione rivolta ai volontari, a queste competenze arricchendo il proprio bagaglio strumentale personale e creando un sistema di rete con le risorse umane impiegate a servizio dell'utenza. Il piano si articola in ore settimanali dedicate alla formazione specifica, ore dedicate alla progettazione e realizzazione delle serate di alleggerimento fisico-emotivo e Sportello di Ascolto a disposizione di Utenti e operatori.





RIASSUMENDO



Vi è un'esigenza di sentirsi ascoltati, accolti, visti e al centro di attività di socializzazione, espressione, rilassamento, cura e confronto al di fuori dell'ambiente ospedaliero.

Un luogo e un tempo in cui riappropriarsi del proprio spazio-tempo e del senso di sé, per ricaricarsi a livello psico-emotivo e poter adempiere al ruolo di caregiver.

COME SODDISFARLI?



- 1 Organizzazione di momenti di svago, rilassamento, inclusione sociale
- 2 Creare momenti mediati di condivisione e auto-mutuo-aiuto (concetto di esperto per esperienza)
- 3 Pensare a momenti di rilassamento e di cura di sé
- 4 Valorizzare gli utenti per la loro ricchezza
- 5 Valorizzare le risorse umane: il volontariato. Coordinamento e formazione.



Casa di Accoglienza
Anna Guglielmi
Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.





NEL DETTAGLIO



Proposte culinarie

- Cene e aperitivi
- Laboratori di cucina
- Giochi culinari di squadra
- Uscite
- MasterChef
- ...

Proposte creativo-espressive

- Cucito e ricamo
- Laboratori artistici
- Momenti di condivisione
- Giochi espressivi
- ...

Proposte ludico-ricreative

- Giochi di società
- Balli e feste
- Quiz
- Cinema
- Karaoke
- Tombolata
- ...

Rilassamento:

- Meditazione guidata
- Serata maschere e coccole
- Riflessologia
- Ginnastica dolce
- ...

MISURAZIONI: 3 QUESTIONARI



PER GLI UTENTI

1. Monitora l'evoluzione dei bisogni;
2. Verifica l'efficacia delle proposte.

PER VOLONTARI E OPERATORI

Individua l'efficacia percepita delle attività proposte, in relazione ai propositi con le quali sono state condotte e al feedback dell'utenza.

EFFICACIA DELLE PROPOSTE



AREE CONSIDERATE

1. rilassamento percepito
2. grado di affollamento mentale
3. senso di solitudine esperito
4. senso di agio o accoglienza
5. indice di alleggerimento

QUESTIONARIO AUTOSOMMINISTRATO A CAMPIONE PRE E POST ATTIVITÀ; SCALA LIKERT



NOVITA'

01

7 scout sono stati con noi a fare servizio nella prima parte dell'anno Ottobre 2024-Maggio 2025, e 9 sono arrivati da Ottobre 2025. Il loro apporto ci ha molto arricchito.



02

La richiesta per le serate di rilassamento e benessere personale, è aumentata. La condivisione è spontanea e migliorata sensibilmente.

03

E' nato lo Sportello di Ascolto a partire dalla richiesta dell'utenza di avere uno spazio e un tempo costante dedicato all'ascolto, all'accoglienza ed al supporto

04

Abbiamo partecipato con successo e partecipazione agli eventi del Baccanale e Imola di Mercoledì. Pensiamo di organizzare momenti di conoscenza dei luoghi della città.

RISULTATI

Numero di attività proposte
da Gennaio 2024
a Dicembre 2024

Sono state proposte
84 attività in media
tra serate e
eventi diurni

Media partecipanti
alle attività

12 partecipanti:
con picchi di oltre
30 persone
per i momenti conviviali

Numero ore di
formazione dei volontari
da Gennaio 2024
a Dicembre 2024

circa 120 ore
tra volontari, scout e
ragazzi del servizio civile

RISULTATI

Le serate di maggior
gradimento

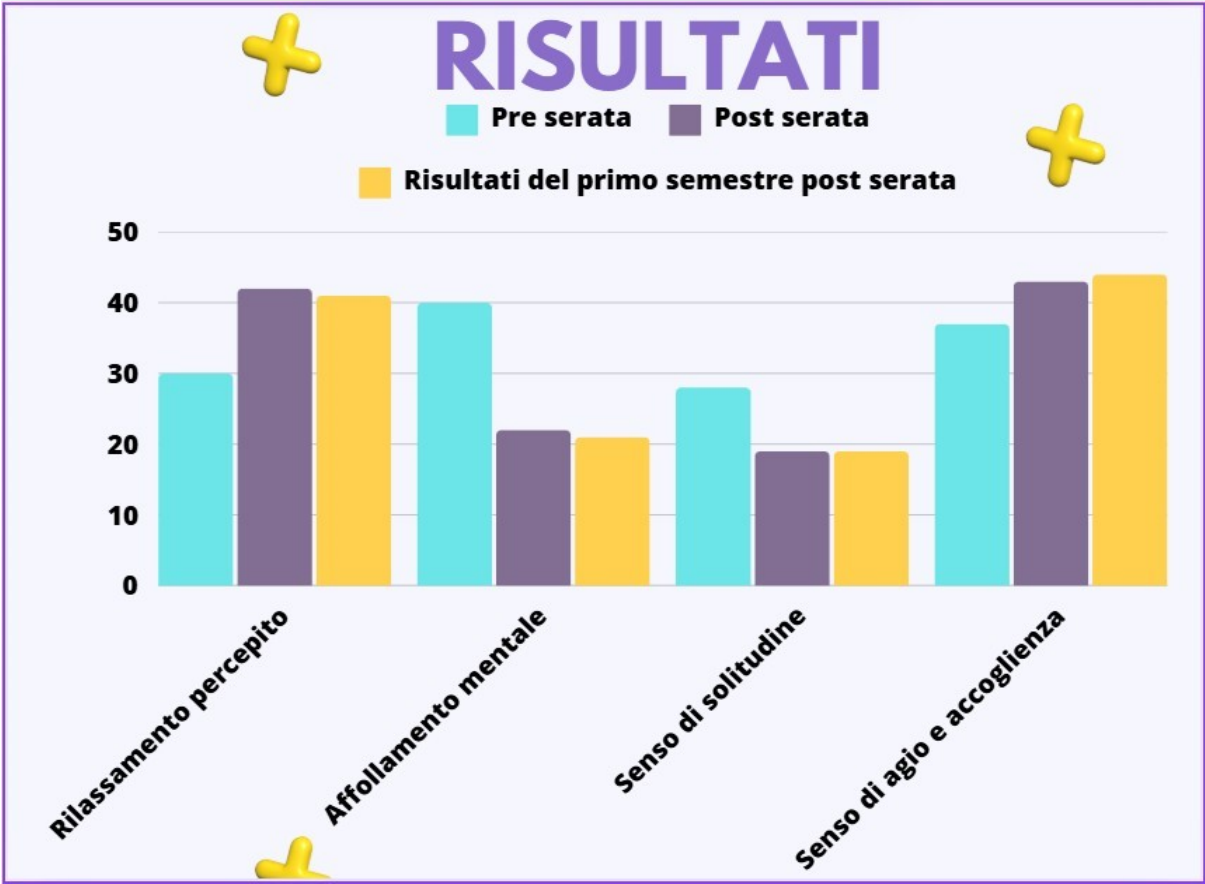
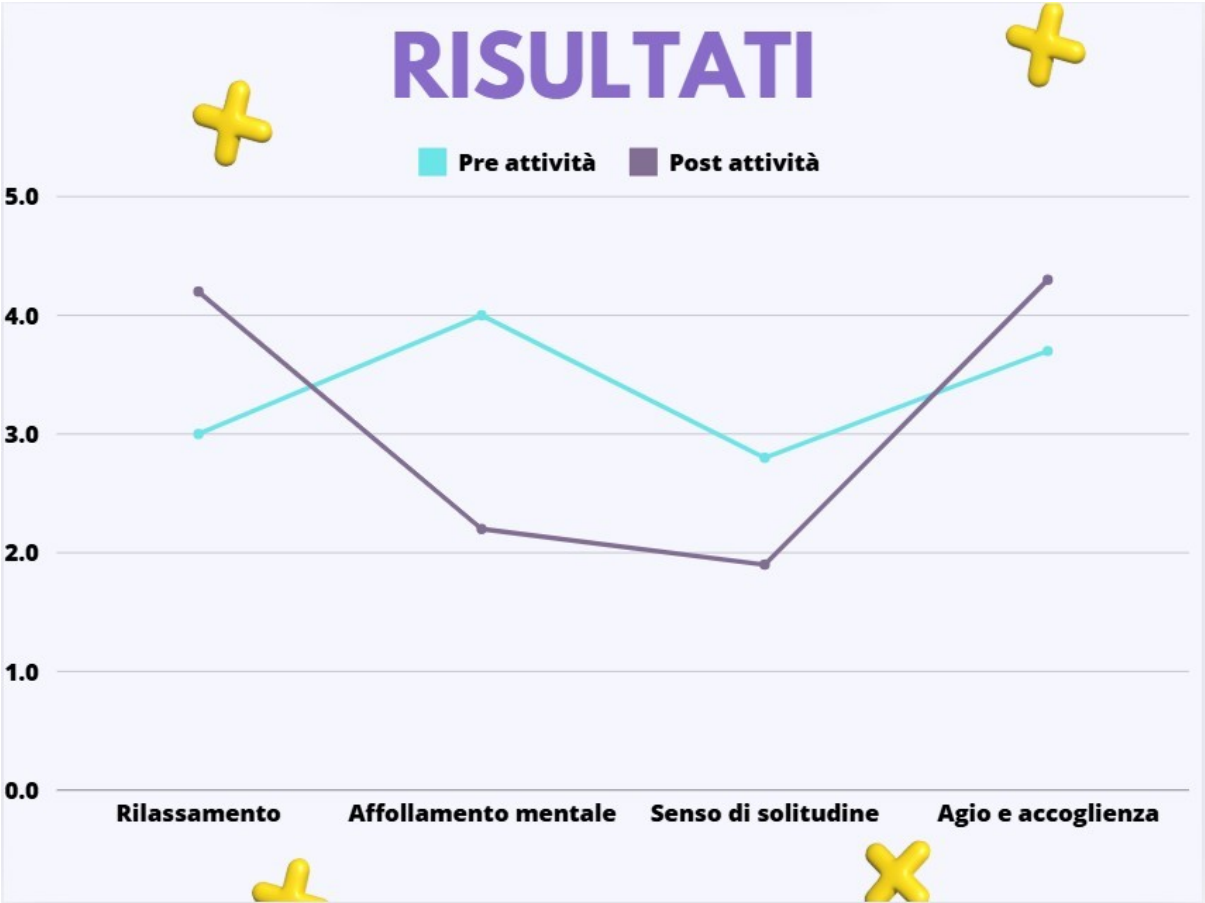
Cene e grigliate;
Masterchef;
Rilassamento e cura di sé

Numero di accessi
medio mensile allo
Sportello d'ascolto

2-3 persone al mese:
ogni caregivers è stato
visto per 4-10 volte pre
dimissione

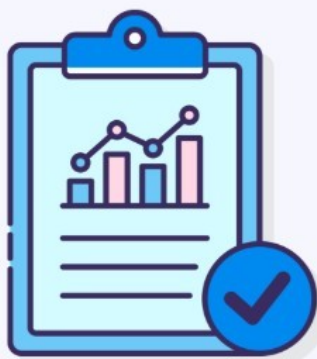
Tematiche frequenti
nel momenti di ascolto
e condivisione:

Il senso di solitudine
Le preoccupazioni e i dubbi
circa il futuro
Lo stress, l'ansia, la fatica e
l'insonnia





RISULTATI



Dai questionari raccolti (circa 30) è emerso un **positivo miglioramento** nel rilassamento percepito (mediamente il 25 %), nel grado di alleggerimento (mediamente del 23%) e nella percezione del senso di accoglienza (mediamente del 20%)

Un **calo** del grado di affollamento mentale (del 32% in media) e del senso di solitudine (del 17%).



I volontari si occupano in particolare di:

- offrire ascolto e condivisione impedendo che la solitudine e l'isolamento alimentino quel senso di impotenza e rabbia dati dalla sofferenza;
- contribuire all'abbellimento degli spazi comuni della struttura, in modo da rendere più accoglienti gli ambienti che per lunghi mesi diventano casa, soprattutto in occasione delle ricorrenze e delle feste principali nel corso dell'anno. Creazione di laboratori coinvolgendo attivamente gli ospiti nel rendere più accogliente e familiare l'ambiente;
- curare e mantenere il giardino e l'area cortiliva;
- incentivare ed organizzare momenti di svago/ascolto e supporto emotivo per tentare di allentare la tensione emotiva e la solitudine durante i mesi lontano da casa;
- effettuare piccoli e saltuari lavori di manutenzione con la supervisione di un operatore del Servizio Manutenzioni;
- rendersi disponibili nel caso gli ospiti abbiano bisogno di fare acquisti, essere accompagnati a visite mediche, in stazione, in farmacia o all'ospedale;
- organizzare iniziative per raccogliere fondi in favore della Casa di Accoglienza;
- organizzare momenti conviviali che coinvolgono donatori e sostenitori al fine di mantenere un rapporto costante e di condivisione con chi ci sostiene con donazioni e contributi;
- offrire le proprie competenze e abilità professionali a titolo gratuito in favore della cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi

titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

La cooperativa applica integralmente il contratto collettivo nazionale di lavoro per il personale dipendente delle realtà del settore assistenziale, sociale, socio-sanitario, educativo UNEBA.

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **438,18 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

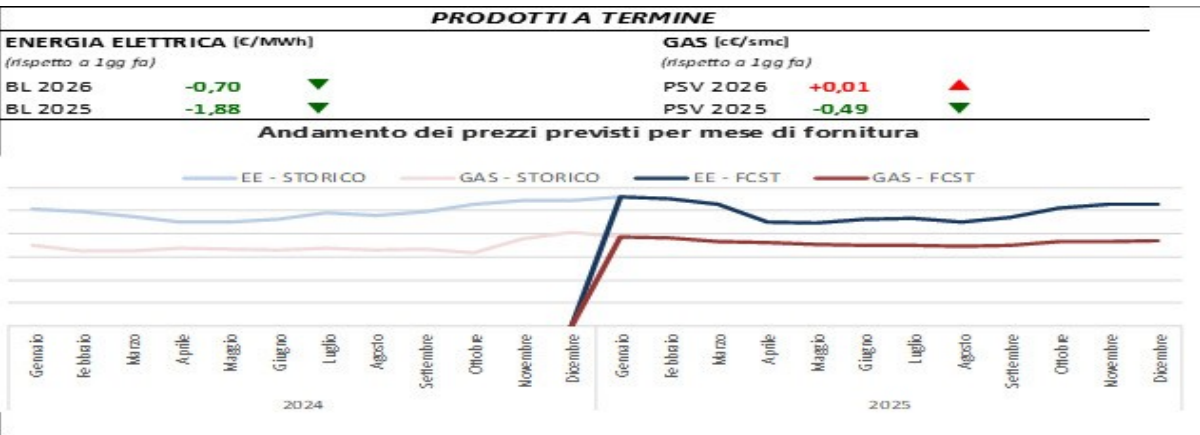
Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: ai soci volontari, previa apposita delibera del consiglio, è riconosciuto il rimborso delle spese, preventivamente autorizzate, sostenute e documentate per lo svolgimento delle attività che li coinvolgono se provenienti da altre regioni.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

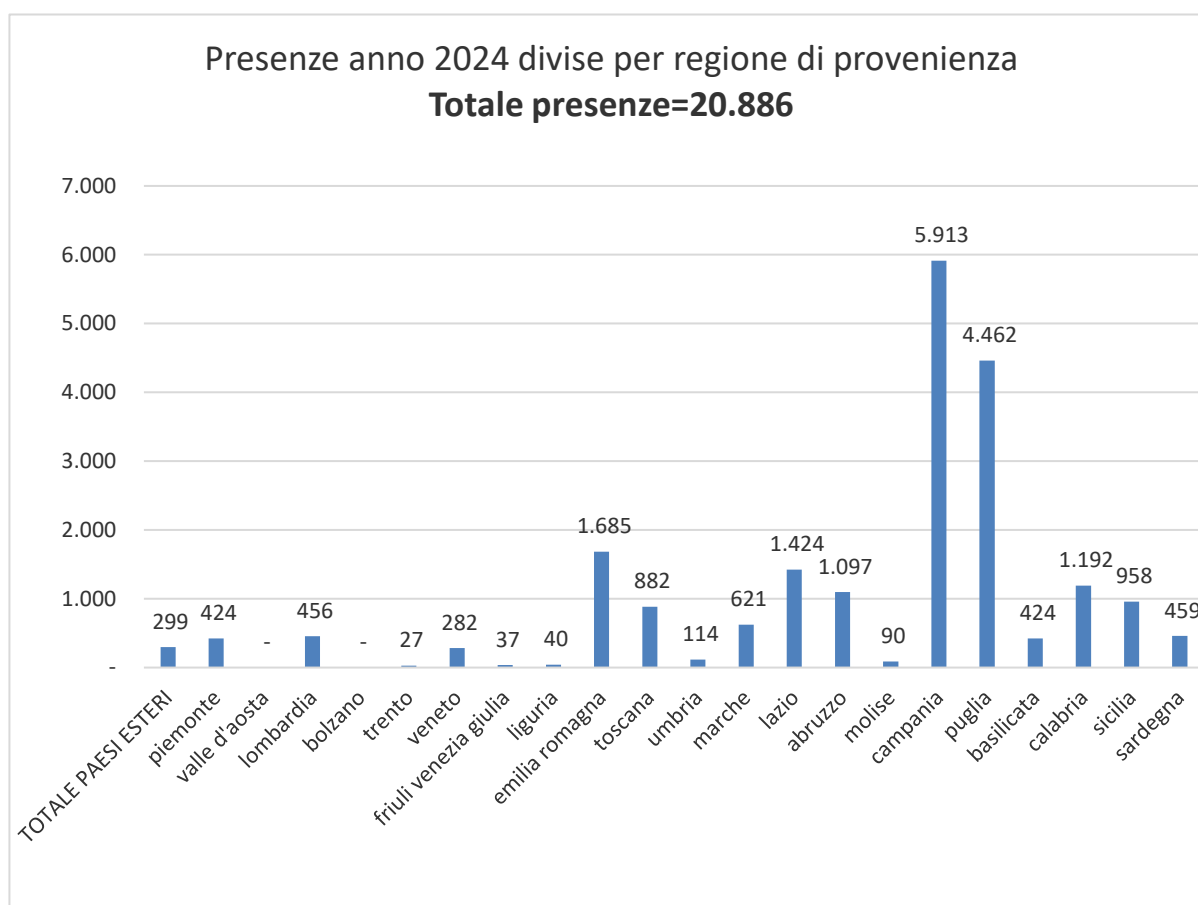
Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

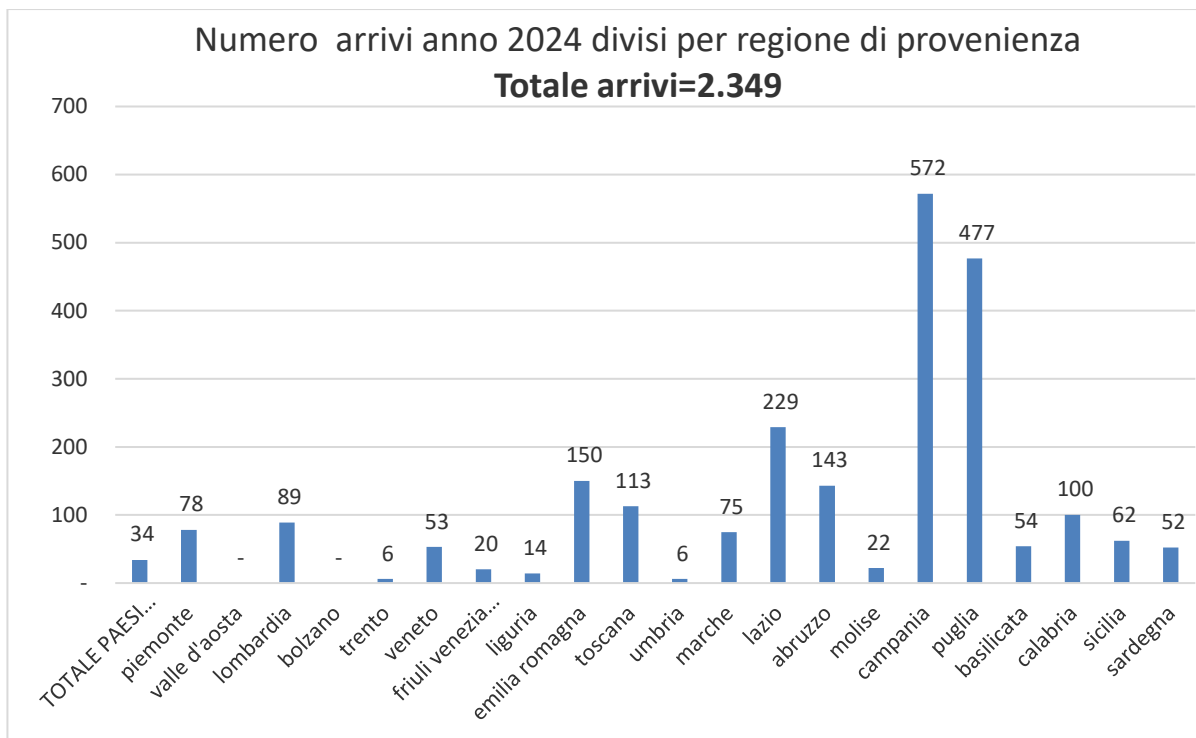
La nostra Casa offre accoglienza alberghiera alle famiglie che devono assistere per lunghi periodi i loro cari ricoverati ed a persone disabili con o senza accompagnatore che effettuano terapie in day hospital presso la struttura ospedaliera. La Cooperativa Sociale Casa di Accoglienza Anna Guglielmi opera dal 1995 all'interno di una struttura di proprietà inizialmente dell'Azienda USL di Imola e dal 2002 del Comune di Imola, mediante un comodato gratuito, con gestione totalmente a carico della cooperativa, siglato con la società Beni Comuni, e successivamente Area Blu tramite fusione per incorporazione con atto del 31/03/2017 con effetto dal 10/04/2017, che gestisce gli immobili comunali. In esecuzione della deliberazione del Consiglio Comunale n. 77 del 18 aprile 2005, il Comune di Imola ha concesso in comodato alla Società Cooperativa Sociale "Casa di accoglienza Anna Guglielmi" i locali dell'ex "Palazzina Alloggi e Uffici", per una superficie di circa 3.000 mq, da destinare all'ospitalità di persone disabili, dei loro familiari ed amici in visita, che necessitano dell'attività assistenziale erogata dall'ospedale di Montecatone, nonché di operatori appartenenti ad organizzazioni, associazioni o enti no-profit operanti nel sociale e nel mondo del volontariato che collaborano a vario titolo con la Cooperativa e con l'ospedale. La Cooperativa inoltre dal 2017 è accreditata presso l'Albo Regionale RER per il Servizio Civile con codice NZ07621, nell'arco del 2024 hanno svolto il loro servizio cinque volontari con due progetti per il Servizio Civile Universale. I ragazzi hanno prestato servizio presso la sede della nostra cooperativa, ampliando in questo modo gli strumenti per attuare le finalità statutarie e promuovere la cultura del volontariato e dell'impegno sociale. Nel 2024 si sono registrati 2.349 accessi, in alcuni casi multipli nel corso dell'anno, per un totale di 20.886 presenze (dati ISTAT). L'indice di occupazione delle stanze risulta essere del 92,29% con un incremento dello 0,23% rispetto all'anno precedente. L'indice medio annuo di occupazione degli 82 posti letto si è assestato sul 66,83% contro i 67,51% del 2023. Gli effetti positivi degli alti indici di occupazione e la sostanziale tenuta del fatturato, sono stati mitigati da un costo delle materie prime, se pur tornato a livelli più bassi rispetto al 2022, ancora alto rispetto al triennio precedente (2018-2020) che si è mantenuto tale per tutto il 2024.



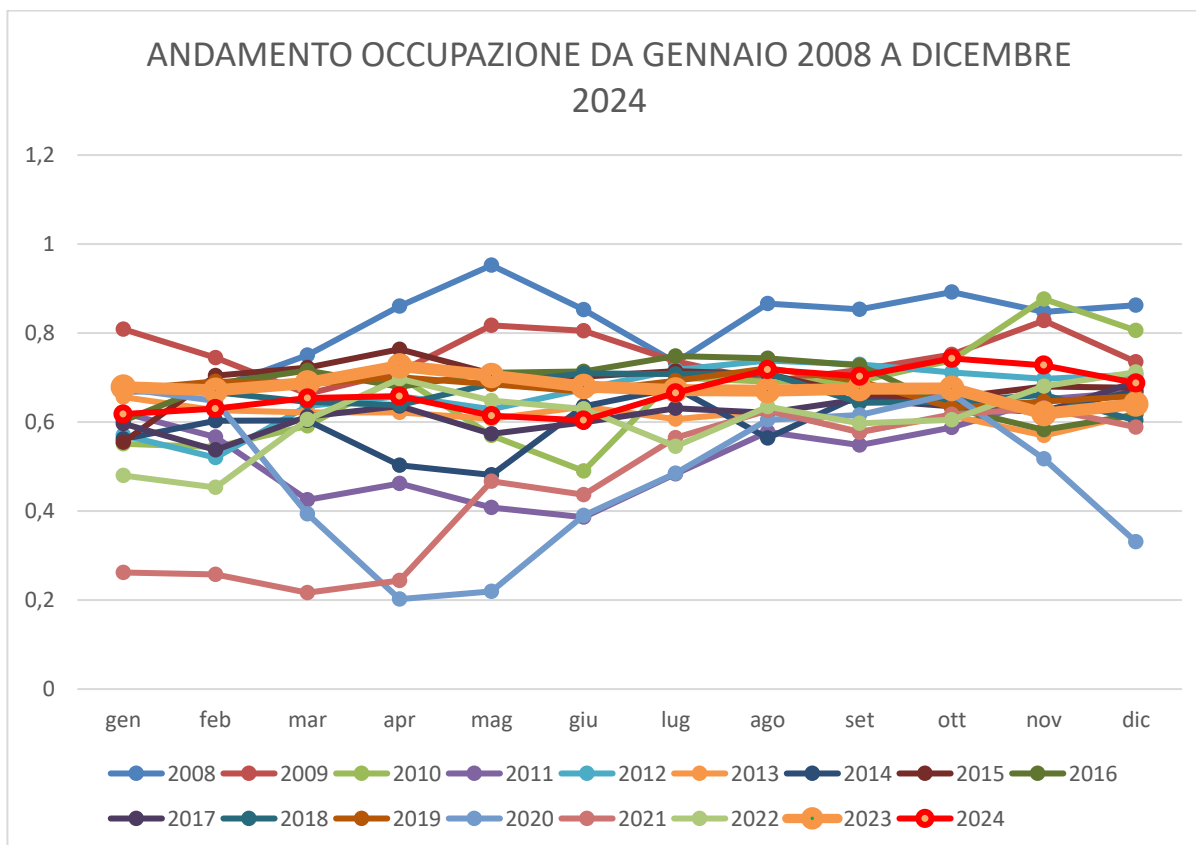
Gli aiuti derivanti dai crediti d'imposta sui consumi di gas ed energia elettrica, hanno sicuramente aiutato, ma non sono stati in grado di riassorbire le perdite subite. La nostra cooperativa ha

comunque garantito il servizio alle numerose famiglie che ospitiamo, senza apportare aumenti nei prezzi, ed anzi, riconfermando le gratuità per i servizi di uso cucina unitamente alla quota mensile gratuita per l'utilizzo della lavanderia. La percentuale di presenze, in alcuni casi derivanti da accessi multipli nel corso dell'anno, è composta per il 79% (1.856 unità) da familiari e/o caregivers che assistono i pazienti ricoverati presso la struttura ospedaliera per periodi che variano da 6 a 8 mesi, e che in alcuni casi possono superare l'anno. Il restante 21% (493 unità) è rappresentato da pazienti in regime di day hospital che necessitano di una struttura interamente accessibile in grado di garantire una accoglienza di tipo alberghiero anche a persone con disabilità, anche gravi, che necessitino di spazi, arredi ed ausili specifici. All'interno di questa percentuale di accessi rientrano anche gli ospiti della Montecatone Rehabilitation Institute coinvolti nel percorso sulle autonomie rivolto ai pazienti ed ai loro familiari a vario titolo e facenti parte del mondo del Terzo Settore. Gli utenti risultano provenire da tutto il territorio nazionale, le tabelle che seguono indicano la ripartizione degli accessi e delle presenze in base alle regioni di provenienza (dati ISTAT)





L'andamento dell'occupazione nel corso degli anni si è sempre dimostrato disomogeneo mentre il 2023 ha segnato un andamento abbastanza regolare. La tabella che segue mostra chiaramente la curva e l'andamento dei flussi.



Grazie anche ai contributi raccolti, siamo riusciti a mantenere per il 2024 le riduzioni tariffarie per le permanenze lunghe e la gratuità relativamente ai servizi aggiuntivi. Per il 2025 ci si auspica, nonostante l'incidenza significativa del costo dei consumi e delle materie prime, di poter mantenere le riduzioni tariffarie senza compromettere l'equilibrio finanziario della cooperativa. La convenzione con l'ospedale, peraltro confermata fino al 31/12/25, non prevede la copertura diretta del costo del pernottamento per quelle famiglie in dichiarata condizione di disagio. Ciò nonostante la rete, coordinata dal servizio di Assistente Sociale di MRI, che verifica e gestisce le così dette "emergenze sociali" attivando le associazioni territoriali ed extra territoriali a sostegno dei nuclei familiari in stato di indigenza o difficoltà, è riuscita a supportare i nuclei familiari che hanno fatto richiesta di un aiuto economico a copertura dei costi per le lunghe permanenze.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari)

Determinante al fine di garantire una accoglienza non solo dal punto di vista alberghiero, è stata l'organizzazione ed il potenziamento del progetto "Accoglienza e benessere" ormai consolidato che coinvolge operatori, volontari del Servizio Civile Universale, gruppi del territorio ed è guidato da una professionista psicologa con il compito di formare i volontari, progettare e guidare momenti di ascolto e gruppi di auto mutuo aiuto. Nell'anno di riferimento hanno svolto servizio complessivamente 5 volontari del Servizio Civile Universale, 3 soci volontari e 16 ragazzi scout venuti in questa realtà per fare servizio lungo il corso di 8 mesi nell'arco dell'anno. I bisogni degli utenti si sono confermati attorno alla necessità di rilassamento e alleggerimento mentale, al senso di accoglienza e ascolto, di aggregazione e condivisione. Vi è un'esigenza costante di sentirsi ascoltati, accolti, protagonisti; di attività di socializzazione e confronto al di fuori dell'ambiente ospedaliero. Ambiente in cui riappropriarsi del proprio spazio-tempo e del senso di sé per ricaricarsi a livello psico-emotivo e poter adempiere al ruolo di caregivers. Oggi, in Italia, ci sono oltre 10 milioni di caregivers. Tuttavia, non esiste una legge vera e propria che regolamenta la figura del caregiver familiare. La Regione Emilia Romagna riconosce e promuove, nell'ambito delle politiche del welfare, la cura familiare e la solidarietà come beni sociali, in un'ottica di responsabilizzazione diffusa e di sviluppo di comunità. La Legge regionale 2/2014 definisce e riconosce il Caregiver familiare che volontariamente e consapevolmente si assume compiti di assistenza e cura ed elenca gli interventi a favore del caregiver familiare da parte della Regione, delle AUSL e dei Comuni/Unioni, con la partecipazione dell'associazionismo e del volontariato. Il Piano sociale e sanitario regionale prevede il riconoscimento e la valorizzazione dei Caregiver familiari all'interno delle politiche per la prossimità e la domiciliarità, individuandoli come risorse indispensabili alla rete dei servizi, che al contempo necessitano di sostegno, di iniziative di qualificazione, di condivisione delle responsabilità delle cure, di coinvolgimento nella costruzione e gestione del Progetto individualizzato assistenziale o educativo (PAI/PEI), favorendo azioni collaborative tra servizi e comunità in integrazione con le associazioni. Proprio in quest'ottica si inserisce il progetto "Accoglienza e Benessere" promosso dalla cooperativa che da anni sostiene il caregiver familiare rispondendo non solo a bisogni pratico/logistici derivanti dalle lunghe trasferte per poter garantire la migliore assistenza sanitaria ai propri cari ricoverati, ma promuove e sviluppa anche percorsi di supporto psicologico ed emotivo rivolti proprio a chi si dedica all'assistenza costante e continua di un proprio familiare. I questionari sulla qualità percepita in particolare sono risultati strumenti di grande utilità per la cooperativa nell'individuare l'efficacia delle attività proposte, in relazione ai propositi con le quali sono state condotte e al feedback dell'utenza; e per gli utenti per prendere coscienza dell'evoluzione dei propri bisogni. Grazie a questi, si è inoltre raccolta una sempre maggiore richiesta di avere uno spazio e un tempo costante dedicato all'ascolto, all'accoglienza ed al supporto che ha preso forma nello Sportello di Ascolto per potenziare il servizio ospedaliero

focalizzato principalmente sul paziente e meno sul familiare/caregiver. Nel 2024 il servizio ha visto la partecipazione di una media di 2 utenti al mese con una media di 8 incontri per ciascun utente nei mesi precedenti il rientro sul territorio.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato

In seguito alla ristrutturazione avvenuta tra il 2004 e il 2006, la struttura dispone di 46 stanze con bagno da 1 e 2/3 letti e camere attrezzate prive di barriere architettoniche per accogliere persone disabili, per un totale di 82 posti letto. Ogni camera è dotata di servizi privati, TV frigorifero interno, gli ambienti sono climatizzati e sono a disposizione degli ospiti quattro cucine interamente attrezzate ed accessibili, una lavanderia con stenditoio e stireria, locali comuni per momenti conviviali e spazi esterni di ristoro. Al di là del potenziamento dell'accoglienza dal punto di vista ricettivo e dei servizi, l'ampliamento è avvenuto mantenendo le caratteristiche fondamentali che da sempre hanno contraddistinto la casa: il basso costo di permanenza, il clima umano ed accogliente, la collaborazione tra le famiglie ospitate, l'apporto dei volontari, la partecipazione della comunità. Tutte le persone accedono ai servizi direttamente. Sul nostro sito internet www.casaguglielmi.com l'utente può accedere a tutte le informazioni riguardanti la struttura, i servizi, le modalità di accesso e il metodo di conduzione. Sulla nostra Guida all'Accoglienza vengono riportate tutte le informazioni necessarie e le indicazioni sulla tipologia di servizi offerti nonché le tariffe applicate. Il servizio innovativo che va oltre la pura ricettività alberghiera, è quello di offrire alle famiglie una struttura pilota che funga da laboratorio sperimentale nel quale pazienti e familiari possono in prima persona accedere all'utilizzo di sistemi domotici ed attrezzature progettate e realizzate tenendo conto delle esigenze degli utenti. Abbiamo voluto creare, una struttura ricettiva dove le persone disabili possano muoversi autonomamente misurandosi con spazi, arredi, sistemi e attrezzature che valorizzino e stimolino l'autonomia. La persona diventa così parte attiva e propositiva, sperimentando direttamente soluzioni riproponibili nel proprio ambiente domestico e, contemporaneamente, proponendo suggerimenti e contributi utili alla realizzazione e alla sperimentazione di nuovi ausili ed accessori. Altro aspetto determinante del servizio offerto è l'attenzione nella personalizzazione degli ambienti e la cura dei dettagli dando la possibilità all'ospite di personalizzare la propria camera e di godere di un ambiente caldo e confortevole nel quale si senta accolto. La facilità di accesso e fruizione dei servizi offerti, così come la soddisfazione da parte dei clienti, sono testimoniati in primis dagli alti indici di occupazione e dalla presenza, in condizioni di normalità, per la maggior parte dell'anno di liste di attesa per poter accedere alla struttura.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale

La parola comunità, nella nostra struttura di accoglienza, non è intesa come persone che vivono abitualmente sotto lo stesso tetto, ma piuttosto collegata al tipo di bisogno che le accomuna. Gli utenti della nostra cooperativa provengono da tutto il territorio nazionale, culture, abitudini, spesso linguaggi diversi tra loro che convivono per lunghi periodi (in media dai 6 ai 8 mesi per i caregiver e da una a tre settimane per i pazienti che effettuano terapie in day hospital) trascorrendo le loro giornate in ambienti riservati ai singoli ospiti e spazi di vita comune. Nell'esperienza intensiva che le persone vivono a Montecatone, gli utenti hanno occasione di imparare a "costruirsi comunità", cioè ad apprendere attraverso l'esperienza come un insieme di persone, per lo più sconosciute,

possa diventare comunità. E' un percorso puramente esperienziale. Questo processo non può essere quindi appreso da un libro o da una conferenza. Per conoscerlo bisogna farne esperienza. La condivisione della quotidianità, la condivisione di spazi comuni (cucine attrezzate, lavanderia, salone ricreativo) diventano momenti preziosi di confronto e si crea un circuito virtuoso di auto mutuo aiuto in cui coloro che sono più avanti nel percorso aiutano chi è ancora all'inizio del suo cammino. I laboratori sociali e le serate conviviali con i volontari, i colloqui individuali con gli operatori, i momenti di decompressione con serate dedicate al rilassamento, diventano tutte occasioni preziose di elaborazione del dolore e costruzione di una comunità umana ed accogliente che accompagna e genera una cultura dell'accoglienza garantendo uno spazio dedicato non solo a chi è assistito, ma anche a chi assiste. Con la guida di operatori e volontari, e attraverso l'interazione con gli altri, gli ospiti possono scoprire quali sono i loro personali ostacoli alla comunicazione e riconoscere quelle attitudini-chiave che favoriscono il sorgere della vera comunità. Ciò che proponiamo ai nostri utenti, al di là della pura accoglienza alberghiera, è il fare esperienza della comunità personalmente, nelle nostre famiglie, nelle organizzazioni e per estensione nella comunità globale imparando insieme a: comunicare autenticamente, avere la capacità di trattare insieme argomenti difficili o delicati, accogliere e affermare le differenze, relazionare con rispetto e compassione, prendersi la responsabilità delle proprie azioni e riparare quando possibile, praticare il perdono verso se stessi e gli altri. Il tutto in modo coordinato con le figure professionali di riferimento che hanno in carico i pazienti dei familiari che ospitiamo in un lavoro di equipe allargata che mette al centro il bene della persona e della comunità. Scott. Peck, noto psichiatra americano la cui missione dichiarata è stata "insegnare i principi della comunità a individui e organizzazioni" sostiene che la creazione di vere comunità sia il primo passo verso la pace: "Se vogliamo prevenire la distruzione della nostra civiltà dobbiamo impegnarci con urgenza a ricostruire la comunità a tutti i livelli: locale, nazionale e internazionale; personalmente, nelle nostre famiglie e organizzazioni. Questo è il primo passo verso la nostra sopravvivenza fisica e spirituale. Il primo passo verso la pace". La nostra Cooperativa è impegnata da sempre nel garantire una presenza quotidiana e costante in grado di accogliere ed accompagnare le persone nel loro percorso verso l'autonomia. Normalmente si danno per scontati doni come la salute, gli affetti e la tranquillità familiare. L'esperienza che facciamo a Montecatone ci insegna che spesso basta un niente per compromettere tutto, in questi casi si è soli e costretti a dover affrontare difficoltà inimmaginabili spesso senza sapere a chi potersi rivolgere per chiedere aiuto. L'ascolto e lo sguardo umano sulla sofferenza spesso riescono ad alleviare la sensazione di totale solitudine e smarrimento nella quale i familiari versano. La collaborazione con la struttura ospedaliera di Montecatone e le figure professionali preposte all'aiuto alla famiglia per gli aspetti psico-sociali derivanti dal trauma, ci consentono di indirizzare il familiare disorientato e spaventato verso coloro che sono in grado di fornire elementi utili ed informazioni indispensabili per poter ripensare ad un ritorno a casa e ad una quotidianità soddisfacente. È indispensabile però che Istituzioni Pubbliche e privati uniscano le proprie forze per aiutare le famiglie e sostengano le persone che non hanno la fortuna di avere vicino chi si può prendere cura di loro.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La Casa di Accoglienza Anna Guglielmi ha sviluppato la propria presenza nel settore socio/assistenziale. La struttura rientra nella classificazione delle attività economiche Ateco con il codice 87.30.0. "Questa classe include l'erogazione di servizi residenziali e di assistenza non medica per anziani e disabili non autosufficienti o che non desiderano vivere da soli. I servizi, generalmente,

includono vitto e alloggio, supervisione e assistenza nella vita quotidiana, ad esempio per i lavori domestici. In alcuni casi, queste unità forniscono assistenza infermieristica specialistica in strutture separate." La cooperativa gestisce l'attività di "casa per ferie" con autorizzazione prot. gen. 1815 del 08/01/2008 del Comune di Imola in seguito all'accoglimento dell'istanza di cui al prot. Gen. N. 39471 del 18/07/2006. Non essendo previsto accreditamento per l'attività svolta, la cooperativa non beneficia di convenzioni con enti pubblici, opera con proprio personale adeguatamente formato, per la gestione di servizi rivolti a persone disabili in carico alla Montecatone Rehabilitation Institute e/o ai loro familiari. I servizi sono rivolti a uomini e donne che hanno necessità di essere accolti, supportati e accompagnati durante il percorso riabilitativo sia in caso di assistenza (familiari) al proprio congiunto ricoverato presso la struttura ospedaliera vicina, che durante le verifiche sulle autonomie personali acquisite durante il percorso riabilitativo, curando gli aspetti più squisitamente sociali e di inclusione in un'ottica non solo sanitaria di trattamento. Le attività in cui si sono impegnati gli operatori e i soci volontari, coinvolgono e sono rivolte a tutti gli utenti della struttura che rappresenta un punto di sostegno e ritrovo anche per familiari e pazienti in day hospital che hanno scelto soluzioni ricettive diverse, favorendo momenti aggregativi di svago, formativi, di confronto e auto-aiuto. La natura stessa della cooperativa sociale ha di per sé lo scopo di offrire un servizio ritenuto essenziale a costi contenuti e controllati al fine di garantire una accoglienza qualificata accessibile a tutti coloro che necessitano di un modello ricettivo, diverso da quello puramente alberghiero proposto da alberghi, B&B, affitta camere o appartamenti privati, che sia adeguato anche a persone con disabilità e ai loro caregivers.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La dimensione di Comunità fa emergere un'attenzione alla tematica ambientale che permea le attività della Casa di Accoglienza, nonostante non vi siano servizi e progetti centrati in modo esclusivo su questo argomento. Nella quotidianità dell'agire la cooperativa promuove la sensibilizzazione al tema del riutilizzo e della valorizzazione dei materiali di scarto (anche all'interno dei laboratori ludico-ricreativi) e del no-spreco, orientando gli ospiti alla raccolta differenziata per il riciclaggio e il riutilizzo dei rifiuti, con un particolare impegno allo sviluppo sostenibile attraverso l'acquisto di prodotti eco-compatibili.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Quando si parla di domotica sociale è importante conoscere che non serve solamente per un'esigenza di superare le criticità, come ad esempio l'invalidità o l'anzianità, ma uno strumento per soddisfare le esigenze dei diversi tipi di utenti. Le attrezzature ed i sistemi, utilizzati quotidianamente da "Operatori ed Ospiti di Casa Guglielmi", vengono costantemente aggiornate ed implementate. La convergenza tra dispositivi e tecnologie di comunicazione wireless e sostegno sociale crea il ripensamento delle modalità di attività delle cure e l'emergere di sbocchi promettenti e meno costosi per l'economia assistenziale a qualsivoglia livello. Il 2024 ha segnato un ulteriore passo avanti nell'aggiornamento dei sistemi domotici della struttura che ospita la nostra attività. In occasione della ristrutturazione ed ampliamento della struttura nel 2006, è stato portato avanti un progetto innovativo di rinnovo dell'impianto tecnologico. Sebbene inizialmente la ristrutturazione e l'aggiornamento dell'impianto domotico prevedesse la dismissione del sistema KNX esistente, è

stata adottata una soluzione più sostenibile e performante: il rinnovamento e l'ottimizzazione dell'impianto stesso.

In una prima fase, l'intervento ha coinvolto principalmente il miglioramento della termoregolazione e la gestione delle unità fancoil, garantendo un significativo miglioramento dell'efficienza energetica e del comfort degli ambienti. Questo approccio ha consentito di valorizzare l'investimento precedente, integrando nuove tecnologie nel rispetto dell'esistente.

Successivamente, sempre in ottica di rinnovamento ed efficientamento dell'impianto, è stato introdotto un sistema di controllo accessi avanzato, tramite tastierini numerici KNX e eSuite App, che consente sia agli ospiti che allo staff di accedere comodamente ai varchi tramite mobile app. La logica della Tasca Virtuale, integrata nei sensori di presenza KNX, offre un significativo vantaggio nella gestione automatizzata degli spazi. Questo sistema rileva l'occupazione della stanza in tempo reale tramite l'apertura e chiusura delle porte e i segnali dei sensori di presenza. L'assenza di dispositivi fisici, come chiavi o badge e tasche porta-badge semplifica l'esperienza d'uso e migliora l'efficienza operativa. Inoltre, la logica adattiva della Tasca Virtuale consente di differenziare le azioni in base al tipo di utente (ospite, servizio o manutenzione) e di ottimizzare l'utilizzo delle risorse energetiche, disattivando automaticamente HVAC e luci in caso di assenza. Parallelamente, l'implementazione del GRMS eSuite (Guest Room Management System) ha ulteriormente elevato la gestione centralizzata delle camere. Questo software consente di inviare automaticamente i codici di accesso agli ospiti tramite e-mail, monitorare in tempo reale lo stato delle camere e controllare tutte le funzionalità principali. L'integrazione di eSuite App rappresenta un ulteriore passo avanti in termini di accessibilità e praticità. Questa applicazione mobile permette sia agli ospiti che al personale di accedere facilmente a tutti i varchi della struttura, eliminando la necessità di supporti fisici e semplificando le procedure di accesso. Per gli ospiti ciò significa poter gestire autonomamente il proprio soggiorno, mentre per lo staff garantisce un controllo più rapido e flessibile delle operazioni quotidiane, migliorando l'efficienza del servizio. Questi aggiornamenti hanno permesso una gestione semplificata e rapida degli accessi, rendendo la struttura ancora più sicura e accessibile anche per persone con abilità ridotte. I sistemi di rilevazione e monitoraggio consentono, infine, una gestione remota degli allarmi e dei parametri interni, consolidando Casa Guglielmi come esempio di accoglienza innovativa e sostenibile. Tali interventi si sono potuti effettuare anche grazie da un Bando della regione Emilia Romagna, rif Risorse Transizione 4.0 e 5.0 - RER Progetti di innovazione sociale – e Q.P. Pr Fesr 2021-2027, azione 1.3.5 Identificativo Richiesta 42173 CUP E29G23000440007.

Unitamente all'investimento nell'aggiornamento della domotica interna, nel 2024 la cooperativa ha potenziato e migliorato il software "Gestione prenotazioni" realizzato su misura a partire dal 2019. L'esigenza di commissionare lo sviluppo di un software custom per la gestione delle prenotazioni è nata dopo aver valutato alcune soluzioni progettate per il settore alberghiero, che ha condotto alla conclusione che nessuna poteva adattarsi al tipo di attività svolta, non riconducibile al settore della ricettività turistica. Dopo avere perfezionato il software e raggiunto una prima versione stabile nel 2023, si è ritenuto necessario realizzare ulteriori interventi di sviluppo al fine di migliorarne le funzioni e l'usabilità. Principalmente, le aree di intervento individuate riguardavano lo sviluppo delle seguenti nuove funzioni:

a) Integrazione con Danea Easyfatt, software gestionale da Voi utilizzato per la produzione dei documenti fiscali. Precedentemente, i documenti fiscali ("Fatture") venivano inseriti manualmente in Danea Easyfatt, replicando i dati contenuti nelle c.d. "Ricevute" generate dall'applicazione "Gestione Prenotazioni". La nuova funzione realizzata permette invece di ottenere un file di interscambio, nel formato richiesto da Danea Easyfatt, che può essere da quest'ultimo utilizzato per importare i dati nel proprio database, ottenendo tipi di documento che in sostanza replicano

quelli provenienti dall'applicazione "Gestione Prenotazioni" ma che sono già pronti per essere inclusi in una fattura, consentendo così all'operatore un risparmio di tempo e la riduzione del rischio di errori.

b) Esportazione dei dati delle presenze ai fini ISTAT, integrazione con il portale web denominato "Ross-1000" della Regione Emilia-Romagna, che segue le disposizioni del Ministero del Turismo nazionale. La nuova funzione nasce dall'esigenza di seguire le nuove disposizioni del Ministero del Turismo nazionale, volte alla standardizzazione della raccolta delle informazioni statistiche in materia turistica, che ha indicato per tale scopo un portale web denominato "Ross-1000". Ciascuna Regione italiana, tra cui l'Emilia-Romagna, ha quindi adottato questo portale e le strutture ricettive dovranno utilizzarlo per trasmettere i dati statistici, anziché inviare via e-mail fogli elettronici come avviene attualmente. Dopo una breve valutazione anche economica, Casa Guglielmi ha optato per la trasmissione di un file in formato TXT, giudicandola un buon compromesso tra le due opzioni "manuale" ed "automatica", ed è stata quindi realizzata l'apposita funzione che genera il file partendo dai dati presenti nell'applicazione "Gestione Prenotazioni".

Nonostante il focus iniziale fosse concentrato sui precedenti due aspetti, abbiamo valutato che fosse imprescindibile un'attività di manutenzione straordinaria generale dell'applicazione, dato che per la realizzazione delle nuove funzioni sono state coinvolte altre parti del codice. L'intervento ha sensibilmente ridotto i tempi di lavorazione e il margine di errore precedentemente più elevato, diminuendo i passaggi e automatizzando la trasmissione dei dati senza passaggi manuali.

Output attività

Il risultato finale del nostro lavoro si realizza nell'alto indice di occupazione della nostra struttura e dai feedback positivi che riceviamo costantemente dai nostri utenti attraverso testimonianze scritte che ci vengono lasciate all'interno del nostro "Diario di bordo", i riscontri quotidiani sulle pagine social e recensioni, le manifestazioni quotidiane e personali di gratitudine, unitamente all'elevata percentuale di contributi e donazioni a sostegno della nostra cooperativa. Il 2024 ha confermato gli alti indici di occupazione che caratterizzano la nostra struttura. Di seguito riportiamo alcuni dati a confronto che possono rendere bene l'idea dell'impatto anche sulla nostra attività.

Dati relativi all'occupazione	2024	%	2023	%	2022	%
Numero presenze nell'arco dell'anno	20.886		21.158		17.976	
Numero di accessi nell'arco dell'anno	2.349		2.211		2.026	
Indice medio di occupazione delle 46 stanze		92,29		92,06		83,18
Indice medio di occupazione degli 82 posti letto		66,83		67,51		60,74

Tipologie beneficiari

Nome Del Servizio: Servizio socio residenziale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di accoglienza residenziale riservato a caregiver di pazienti ricoverati presso la Montecatone Rehabilitation Institute S.p.a. di Imola e pazienti in terapie day hospital autosufficienti e/o con accompagnatore. Gli utenti hanno un'età variabile fra i 0 agli 90 anni. Soprattutto nei periodi estivi o durante le festività le famiglie si riuniscono ed usufruiscono degli ambienti accoglienti ed accessibili per trascorrere momenti conviviali anche con i propri figli. In condizioni di normalità nel fine settimana, quando la struttura ospedaliera concede permessi di uscita ai pazienti con un quadro clinico stabilizzato, la struttura si riempie di nuclei familiari che si ritrovano. La cooperativa organizza Laboratori Sociali modulabili, gestisce e mette a disposizione spazi per i bambini, i ragazzi e gli adulti, garantendo a tutti la possibilità di usufruire di servizi anche in autogestione che stimolano e favoriscono l'autonomia e il ricongiungimento del nucleo familiare, elemento primario ed indispensabile per un percorso efficace che mette al centro ogni singola persona.

Nel corso del 2023 il numero degli utenti, in molti casi con accessi multipli, suddivisi per tipologia risultano essere i seguenti:

TIPOLOGIA	NUMERO	SESSO		FASCIA DI ETÀ'										
		MASCHILE	FEMMINILE	0-3	4-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100
PAZIENTE	167	130	37			3	18	24	31	47	36	8		
FAMILIARE	663	252	411	5	23	24	77	54	105	171	140	61	2	1
OPERATORE														
ALTRO	4	2	2						1		3			

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Laboratori sociali serali con caregiver e pazienti in accordo con i referenti socio-riabilitativi dell'adiacente struttura ospedaliera, momenti socializzanti e conviviali con utenti, soci volontari, e volontari del Servizio Civile, organizzazione di eventi aperti alla cittadinanza e raccolte fondi. La Cooperativa ha partecipato ad iniziative cittadine quali il Bacchanale, evento enogastronomico che si svolge tutti gli anni ad Imola e che ci ha visti partecipi nell'organizzazione di un laboratorio di cucina e una serata dedicata al nutrimento dello spirito, entrambe aperte al pubblico. La Cooperativa ha inoltre collaborato con il Comune di Imola e l'Autodromo Enzo e Dino Ferrari per la realizzazione dell'evento "Autodromo senza barriere", una manifestazione con cadenza annuale che vede protagonisti piloti con le loro auto da competizione e persone con disabilità in una giornata ricca di emozioni sperimentando la velocità in pista con esperienze di guida sicura.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Dal 28/05/2019 la nostra Cooperativa è certificata UNI EN ISO 9001:2015 n. cert. 170009 II RIC ACCREDIA tramite AGIQUALITAS, settore EA 30, campo applicativo: erogazione del servizio di ospitalità alberghiera a disabili che effettuano terapie in day hospital, ai loro accompagnatori e familiari e familiari di pazienti in regime di ricovero presso strutture ospedaliere riabilitative. La direzione della Casa di Accoglienza Anna Guglielmi Società Cooperativa Sociale si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno, sia esterno In

particolare la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti. La soddisfazione del cliente/committente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale. Gli obiettivi che si pone la Casa di Accoglienza Anna Guglielmi Società Cooperativa Sociale sono:

- la soddisfazione delle parti interessate (committente, clienti, dipendenti), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;
- il mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione;
- la realizzazione, nel corso del prossimo triennio di un incremento dei contributi derivanti dal 5 x 1000 di circa il 10% anche attraverso l'organizzazione di eventi di sensibilizzazione e l'utilizzo di diversi mezzi di comunicazione;
- il rispetto degli impegni contrattuali con gli ospiti della Casa di Accoglienza Anna Guglielmi;
- la cura della comunicazione verso le parti interessate;
- il maggiore controllo sulla performance dei fornitori;
- il consolidamento delle collaborazioni e delle convenzioni con il Sistema Montecatone e di possibili nuovi percorsi con altri enti del Terzo Settore;
- lo sviluppo di progetti con Università, enti di formazione ed imprese finalizzati all'innovazione delle tecnologie nell'ambito della Domotica e delle competenze a servizio delle persone con disabilità e delle loro famiglie;
- la partecipazione ai bandi con progetti nell'ambito dell'assistenza alle fasce più deboli della popolazione e della promozione del volontariato sociale, nell'ambito del Servizio Civile avendo ottenuto l'accreditamento e l'iscrizione all'albo nazionale e regionale;
- la promozione del volontariato e la sensibilizzazione anche attraverso il riconoscimento come Ente accreditato per il Servizio Civile;
- ricerca e potenziamento di contributi e linee di finanziamento funzionali al consolidamento dei progetti in essere ed allo sviluppo di nuovi progetti nonché a sostegno della normale attività di gestione.

Quali indicatori misurabili delle performances della Casa di Accoglienza Anna Guglielmi Società Cooperativa Sociale, che costituiscono strumenti di controllo dei processi ed input per i Riesami periodici del Sistema Qualità si evidenziano:

- numero dei reclami ricevuti nel periodo;
- livelli occupazionali della struttura nel periodo con confronto rispetto al periodo precedente e/o al corrispondente periodo dell'anno precedente;
- Numero NC rilevate nel periodo (v.a. classificate per settore) indicando come soglia di attenzione il numero di 10 NC/anno;
- Numero di NC rilevate nel periodo di mantenimento del rapporto con ogni singolo fornitore;
- Indicatori particolari derivanti da indagini/sondaggi di Customer Satisfaction;
- Indicatori di processo per servizio pulizie, accoglienza e accettazione, magazzino, manutenzione, legionella, controllo di gestione.
- Strumenti contabili per il controllo di gestione quali: bilanci infrannuali trimestrali o semestrali, prospetti consuntivi con analisi del quadriennio con stato patrimoniale e conto economico riclassificati, flussi monetari nel triennio, incidenza dei costi totali con analisi del

quadriennio, indici di redditività netta e operativa, indici di bilancio, budget infrannuale con proiezione di previsione al 31/12 e budget di previsione annuale sia economico che finanziario. Foglio di calcolo per verifiche e simulazioni su variazioni tariffarie sia sullo storico che su previsionale.

La Direzione ha quindi stabilito che la Politica per la Qualità ed i principi in essa contenuti vengano portati a conoscenza:

- di tutti i soci lavoratori senza il cui impegno essa non potrebbe essere realizzata;
- dei clienti/committenti come testimonianza dell'impegno della Cooperativa per il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati tramite lo strumento del Bilancio Sociale;
- dei fornitori per instaurare un rapporto di collaborazione che consenta, partendo dalla fase di approvvigionamento dei beni e dei servizi, ed unitamente all'efficacia del proprio Sistema Qualità, di ottimizzare i processi di produzione dei servizi e di migliorare nel tempo la Qualità degli stessi.

Tutti i Soci lavoratori responsabili di processo si impegnano a portare a buon fine il progetto di implementazione del Sistema Qualità della nostra cooperativa e ad adempiere alle varie responsabilità ad essi demandate.

Report indicatori	2024	2023	2022
Numero reclami scritti	0	1	0
Numero segnalazioni scritte o verbali	0	0	0
Numero non conformità rilevate nel corso delle visite ispettive	0	0	0
Numero osservazioni rilevate nel corso delle visite ispettive	0	0	0
Numero non conformità rilevate nel periodo di mantenimento del rapporto con ogni singolo fornitore	0	2	1

L'indice globale di soddisfazione da parte dei clienti si è mantenuto molto alto con un particolare plauso all'attenzione alla persona soprattutto nella fase di accoglienza e di accompagnamento. Grazie ai contributi raccolti, la direzione ha provveduto a programmare investimenti nell'implementazione di attrezzature destinate a migliorare e potenziare i sistemi di sicurezza e domotica, garantendo anche la sostituzione di attrezzature obsolete e/o giunte alla fine del loro ciclo di utilizzo. Tutti i Soci lavoratori responsabili di processo si impegnano a portare a buon fine il progetto di implementazione del Sistema Qualità della nostra cooperativa e ad adempiere alle varie responsabilità ad essi demandate.

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il rischio più alto registrato anche grazie ad un accurato e puntuale controllo di gestione, è stato relativo all'impatto economico che il costo delle materie prime e dei materiali di consumo ha avuto sulla situazione finanziaria della cooperativa. Il fatturato per il 2024 si attesta sui 344.208,87 € in sostanziale equilibrio con quello del 2023. Si segnalano il contributo della Fondazione Cassa di

Risparmio di Imola per un importo complessivo di € 10.000, l'erogazione della quota raccolta con il 5x1000 relativa alle dichiarazioni 2023 sui redditi 2022 che corrispondono a € 16.866,60 in rialzo rispetto ai € 15.584,20 del 2023. Dal 2021 un generoso donatore del territorio, ha voluto sostenerci con un generosissimo atto di "donazione modale" garantendo l'erogazione di € 300.000 in sei anni a favore di Casa Guglielmi. Ad esso si è aggiunta una ulteriore donazione di € 50.000 da un privato ed € 4.000 da aziende. La cooperativa ha inoltre beneficiato del nuovo Credito di Imposta, per attività di ricerca e sviluppo, di innovazione tecnologica e di design (G.U. Serie Generale n. 182 del 21-07-2020) per € 8.596,17.

I contributi complessivamente raccolti nel corso del 2024, comprensivi di erogazioni liberali e donazioni da banche ed aziende, ammontano ad € 130.462,86 in sensibile aumento rispetto ai € 77.262 del 2023. Nonostante le oggettive difficoltà derivanti dal periodo storico, la cooperativa ha portato a buon fine tutti gli obiettivi prefissi grazie ad una efficace gestione delle risorse e una politica prudente e conservativa condotta nel corso degli anni. L'utilizzo oculato delle risorse, gli incentivi e la lungimiranza di tutto il gruppo nella salvaguardia delle risorse raccolte nel tempo, hanno permesso di poter procedere con gli investimenti volti a garantire e a migliorare la qualità del servizio offerto senza interruzioni o rincari a danno dell'utenza.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il protrarsi dell'aumento dei prezzi delle materie prime potrebbe ridurre la stabilità finanziaria della cooperativa, compromettendo la continuità nell'erogazione di alcuni servizi o riducendone la qualità. Al fine di poter mettere in campo tutte le risorse disponibili, ottimizzando sia quelle economiche che quelle umane, la cooperativa ha messo in atto un piano di esaurimento progressivo delle ferie e i permessi maturati, monitorando mensilmente il quadro finanziario, al fine di garantire i servizi offerti e la loro qualità, senza accumulare troppo debito nei confronti dei soci.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00	0,00	0,00
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	11.521,91	11.533,78	13.819,86
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	315.765,58	318.191,08	284.070,55
Ricavi da Privati-Imprese	13.083,20	13.532,81	15.501,22
Ricavi da Privati-Non Profit	3.838,18	707,73	1.054,00
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00	0,00	0,00
Ricavi da altri	433,57	2.032,26	7.559,97
Contributi pubblici	33.907,05	51.533,07	80.109,96

Contributi privati	130.462,86	77.262,00	135.109,71
--------------------	------------	-----------	------------

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	232,38	232,38	284,02
Totale riserve	380.113,10	381.691,27	350.002,50
Utile/perdita dell'esercizio	3.585,26	-1.681,45	32.668,83
Totale Patrimonio netto	383.930,74	382.744,55	382.955,35

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	3.585,26	-1.681,45	32.668,83
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	0,00	0,00
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-14.376,49	-8.712,68	39.286,38

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	154,92	154,92	154,92
capitale versato da soci cooperatori volontari	77,46	77,46	77,46
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00	0,00	51,64
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00	0,00	0,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00	0,00	0,00

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione	509.012,35	474.792,73	537.225,27

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	165.487,13	186.120,66	191.315,55
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00	0,00	0,00
Peso su totale valore di produzione	33%	39%	36%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00	0,00	0,00
Prestazioni di servizio	0,00	332.281,92	332.281,92
Lavorazione conto terzi	0,00	0,00	0,00
Rette utenti	0,00	0,00	0,00
Altri ricavi	11.521,91	838,61	12.360,52
Contributi e offerte	33.907,05	130.462,86	164.369,91
Grants e progettazione	0,00	0,00	0,00
Altro	0,00	0,00	0,00

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	45.428,96	9%
Incidenza fonti private	463.583,39	91%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Nell'arco del 2024, non è stato possibile programmare alcuna attività di raccolta fondi in presenza. Il carattere sociale e socializzante della nostra cooperativa si basa su iniziative di sensibilizzazione che prevedano il contatto umano e il coinvolgimento delle persone nella vita della struttura. L'impossibilità di poter organizzare momenti aggregativi di incontro ci ha penalizzati molto, anche se i rapporti e le relazioni di fiducia e sostegno personali non sono venute meno e lo testimoniano i contributi raccolti. Anche grazie all'aiuto dei volontari del Servizio Civile si è lavorato ad una campagna di raccolta per il 5x1000 potenziando l'utilizzo dei social e la promozione anche attraverso il sito internet. E' stata strutturata una campagna di sensibilizzazione ad persona grazie anche al passa parola da parte degli ospiti che avendo usufruito in prima persona dei servizi offerti, risultano essere i testimoni e promotori più qualificati. Grazie gli sforzi si registra un lieve aumento nei fondi raccolti negli ultimi tre anni. Il valore raccolto, tenuto conto delle dimensioni e delle poche risorse da poter investire in campagne mediatiche strutturate di sensibilizzazione, rimane comunque considerevole:

Anno incasso	Importo	Anno dichiarazione redditi
2022	16.690,96	2021
2023	15.584,20	2022
2024	16.866,60	2023

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Tutte le iniziative di raccolte fondi e i contributi raccolti, sono stati interamente destinati a mantenere e potenziare i servizi offerti ai nostri ospiti, senza gravare ulteriormente sui costi a loro carico. La cooperativa ha da sempre investito in progetti volti a ridurre i costi di gestione, con l'obiettivo di ridurre progressivamente le rette a carico delle famiglie. A partire dal 2016 il tariffario è stato rimodulato inserendo sgravi e riduzioni sensibili per le permanenze di medio e lungo periodo, mentre da luglio 2019 tutti i servizi aggiuntivi (utilizzo cucine attrezzate, lavanderia, connettività etc..) sono offerti gratuitamente a tutti gli ospiti della struttura. L'impegno della cooperativa da sempre consiste nel garantire l'occupazione dei propri associati senza finalità di lucro, reinvestendo tutti i contributi e gli utili in servizi e benefici in favore dei propri utenti. Nonostante l'aumento del costo delle materie prime, siamo riusciti a raggiungere il nostro obiettivo e lavoriamo per migliorare sempre. Un significativo intervento di rinnovamento e potenziamento del sistema domotico interno si è potuto effettuare grazie al finanziamento regionale compreso tra quelli elencati nell'Allegato 1 alla determinazione dirigenziale n. 11605 del 06/06/2024. Azione 1.3.5 del PR FESR 2021/2027. Bando per il sostegno di progetti di innovazione sociale approvato con D.G.R. 1287/2023. Il contributo ci ha consentito di procedere con un investimento importante complessivo di 115.963,18 euro, coperto per il 60% dal contributo regionale e per il restante da una donazione modale di euro 50.000, sull'ammodernamento del sistema di accesso alle stanze. Sebbene inizialmente la ristrutturazione prevedesse la dismissione del sistema KNX esistente, è stata adottata una soluzione più sostenibile e performante: il rinnovamento e l'ottimizzazione dell'impianto. Nell'ambito dello stesso progetto si è potuto potenziare il progetto "Accoglienza e Benessere", avviando percorsi a sostegno dell'utenza come lo "Sportello di Ascolto" e i "Laboratori Sociali", unitamente alla creazione di percorsi formativi per i volontari e la sperimentazione di percorsi di inclusione per ragazzi con bisogni speciali.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nel corso dell'anno non sono emerse segnalazioni da parte degli amministratori in merito a criticità nella gestione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi e dei rischi derivanti dall'aumento del costo delle materie prime e dei beni di consumo. Gli amministratori e tutta la base sociale hanno contribuito a monitorare e gestire le varie fasi, e il relativo rischio economico, attraverso bilanci infrannuali e un costante controllo di gestione.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa dal 2013 dispone di un impianto di micro-cogenerazione ad alto rendimento ed un contratto di efficientamento energetico siglato con la società Bryo che ha coordinato ed attuato le seguenti fasi di miglioramento: apposizione di pellicole trasparenti riflettenti atte a ridurre il fattore solare dei vetri con relativa minor trasmissione di energia termica all'interno; installazione di un

sistema di rifasamento a fronte di una rilevante componente di energia reattiva nel periodo estivo; sostituzione di lampade tradizionali con altre a led in aree comuni dei locali; installazione di impianto coogenerativo; sostituzione dei bruciatori a gasolio (obsoleti) con bruciatori a gas metano. Il costo dell'intero progetto, totalmente a carico della cooperativa, ha prodotto una riduzione del consumo di energia elettrica dalla rete; la vendita o scambio, tramite il regime del cosiddetto "scambio sul posto" dell'elettricità generata in eccesso; un utilizzo più efficiente dell'energia termica con un risparmio di combustibile tra il 10 e il 30% rispetto alla generazione separata.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Il contratto di somministrazione poliennale di energia associata alla realizzazione di un impianto di tri/cogenerazione, ci ha permesso, in accordo con la proprietà, di ridurre i costi e le emissioni, promuovendo una politica ambientale green con risultati misurabili e rendicontabili. La natura sociale della cooperativa poi punta a restituire alla collettività i benefici traducendo il risparmio in una diminuzione dei costi a carico dell'utenza finale, promuovendo una economia circolare in grado di progettare soluzioni e modelli di consumo basati sul prodotto inteso come servizio. L'innovazione tecnologica, la sostenibilità ambientale, l'efficienza energetica e l'utilizzo delle fonti rinnovabili infatti definiscono l'economia circolare come un nuovo sistema virtuoso fondato su 5 pilastri: la sostenibilità delle risorse, il prodotto come servizio, la creazione di piattaforme di condivisione, l'estensione del ciclo di vita e il recupero e riciclo.

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

La cooperativa adotta strategie interne volte soprattutto all'educazione al riciclo e alla raccolta differenziata. All'interno delle stanze e negli spazi comuni in auto gestione, sono posizionati contenitori dedicati e materiale informativo allo scopo di informare, incentivare e promuovere la politica del riciclo, fornendo all'ospite anche tutti i contenitori e i materiali per poter quotidianamente differenziare la raccolta dei propri rifiuti.

Educazione alla tutela ambientale:

Per ogni ospite in ingresso viene predisposto all'interno della stanza in cui soggiornerà, un kit composto da contenitori e sacchetti per la raccolta differenziata, una brochure riportante le procedure e la descrizione della tipologia di rifiuti oggetto di differenziazione ed una assistenza h24 per qualsiasi dubbio o richiesta di chiarimento. La stessa attenzione e strumenti vengono messi a disposizione per gli operatori, i volontari ed i visitatori della Casa di Accoglienza Anna Guglielmi.

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi



9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Negli ultimi anni la cooperazione sociale ha mostrato grande capacità d'azione nella rigenerazione di asset comunitari anche complessi (beni confiscati, aree pubbliche, aree industriali dismesse, rigenerazione urbana, etc.), tracciando il percorso suggerito dal premio Nobel Elinor Ostrom di una "terza via" tra Stato e mercato in grado di evitare la celebre "tragedia dei beni comuni", ossia che l'uso indiscriminato – abuso – da parte di tutti, e peggio ancora il disinteressamento – disuso – impedisca e/o riduca i benefici che essi possono generare per le comunità. La nostra esperienza rappresenta da sempre una forma di auto-organizzazione e innovazione dal basso di una comunità locali che costruisce proposte pionieristiche nell'ambito della gestione, governance collaborativa pubblico-privata e rigenerazione di asset comunitari in grado di creare uno sviluppo economico e sociale centrato sulla persona.

Tipologia di attività

L'attività svolta dalla cooperativa è nata in risposta un bisogno concreto, un bisogno di accoglienza ed integrazione di una rappresentanza della società portatrice di un bisogno, ma anche di valori e potenzialità che se sviluppate possono contribuire al bene comune.

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Realizzato negli anni 30, l'edificio che ospita la Casa d'Accoglienza è un esempio di architettura nazionalista che ospitò in epoca mussoliniana un imponente complesso sanatoriale dedicato alla cura della tubercolosi. La palazzina che ospita attualmente la cooperativa era adibita ad ambulatori, alloggi ed uffici per il personale sanitario ancora quando l'intero complesso era funzionante come sanatorio. Il complesso immerso nel verde fu meta di migliaia di ammalati fino al giugno del 1973 quando uno dei padiglioni denominato Montebello fu inaugurato come distaccamento del policlinico S. Orsola di Bologna e affidato alla professoressa Maria Antonietta Vannini specializzata nella terapia riabilitativa di persone con lesioni al midollo spinale e conseguente paralisi agli arti inferiori e superiori. Divenuto il Montebello reparto autonomo verso la fine degli anni 70, tutte le strutture del complesso non utilizzate ne connesse all'attività riabilitativa vennero chiuse e il progressivo abbandono stava creando situazioni di degrado con frequenti atti vandalici. Nel 1987 un primo nucleo di volontari, con l'appoggio dell'Associazione Cilla di Padova che da anni si occupava di accoglienza ai familiari di pazienti costretti a trasferte per motivi sanitari, ottenne l'utilizzo della palazzina "alloggi e uffici" per accogliere i familiari dei pazienti ricoverati nel reparto di riabilitazione. Da quel primo nucleo ha poi avuto origine nel 1995 la cooperativa che ancora oggi gestisce l'attività di accoglienza.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Dall'incontro e la collaborazione tra l'Ente Pubblico e l'associazionismo privato è nata una realtà che costituisce ancora oggi un esempio di rigenerazione di un'area urbana che diversamente sarebbe stata persa e meta di degrado come già accaduto negli anni in cui i padiglioni erano stati abbandonati. Un ulteriore passaggio importante, che denota la volontà di applicare attraverso

buone pratiche una governance collaborativa pubblico-privata, è stato quello che ha visto convergere risorse pubbliche e private nell'intero recupero della palazzina che ospita la cooperativa. Il restauro della "Casa d'Accoglienza Anna Guglielmi", avvenuto tra la fine del 2004 e conclusosi con l'inaugurazione il 1° agosto 2006, è stato progettato con la supervisione della Sovrintendenza Regionale per i beni e le attività culturali dell'Emilia-Romagna. Per la ristrutturazione è stato necessario il parere favorevole della Sovrintendenza regionale per i beni e le attività culturali dell'Emilia-Romagna e quella per i beni architettonici di Bologna che dettero anche il loro contributo alla realizzazione del progetto. La ristrutturazione dell'edificio, diventato di proprietà del Comune di Imola, ha fatto parte di un piano regionale realizzato in applicazione della Legge Regionale n. 6 del 1989 (provvedimenti per il recupero edilizio, urbanistico ed ambientale degli insediamenti storici)

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

La Casa di Accoglienza Anna Guglielmi è stata definita da uno dei nostri soci fondatori come una esperienza di "federalismo al contrario". Sin dalla costituzione del primo nucleo alla fine degli anni 80 fu chiaro come solo dalla collaborazione di tutti, Ente locale e regionale, imprenditoria, mondo del volontariato e singoli privati, potesse nascere una realtà capace di garantire con continuità e vero spirito di accoglienza un servizio simile. Lo stesso progetto di riqualificazione ed ampliamento non sarebbe stato possibile senza una rete territoriale solida e strutturata che ha condiviso e finanziato l'intero progetto. La Casa di Accoglienza è una cooperativa saldamente legata al territorio ma che garantisce un servizio specifico e di qualità rivolto a famiglie provenienti quasi totalmente da altre regioni. Per lunghi mesi intere famiglie vivono, interagiscono ed usufruiscono dei servizi offerti dal nostro territorio, un territorio fatto di attività commerciali, servizi ai cittadini, luoghi di culto e di cultura, una comunità ricca di opportunità capace di rispondere ai bisogni quotidiani dei suoi cittadini e di coloro che per molti mesi sono costretti a lasciare le proprie case per lunghe trasferte alla ricerca di cure adeguate per i loro cari. Annualmente la comunità territoriale viene coinvolta in iniziative di promozione o di raccolta fondi in favore della cooperativa, preziosissimo è il lavoro svolto dai soci volontari e del Servizio Civile che ci supportano nella promozione e nel coinvolgimento regalandoci tempo, passione ed energie. Purtroppo a causa di risorse limitate, nel corso del 2024 non è stato possibile organizzare iniziative aperte al pubblico all'interno della struttura, anche se attraverso i social i nostri volontari del Servizio Civile hanno strutturato e seguito una campagna di promozione e coinvolgimento molto seguita dai fruitori dei servizi che offriamo e da amici e sostenitori.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La base sociale della cooperativa è composta da 2 donne e 4 uomini, l'ampia rappresentanza garantisce la piena integrazione tra soci anche di nazionalità diverse. Il clima e la cultura inclusiva che la cooperativa promuove si riflette anche sulla base sociale e su un gruppo di lavoro dialogante e coeso che da molti anni collabora stabilmente e investe sulla formazione continua anche su temi come il lavoro in team, la comunicazione e la gestione efficace dei conflitti.

Dal 28/05/2019 la nostra Cooperativa è certificata UNI EN ISO 9001:2015 n. cert. 170009 RIC ACCREDIA tramite AGIQUALITAS, settore EA 30, campo applicativo: erogazione del servizio di ospitalità alberghiera a disabili che effettuano terapie in day hospital, ai loro accompagnatori e familiari e familiari di pazienti in regime di ricovero presso strutture ospedaliere riabilitative.

31/03/2025

Il Presidente Consiglio di Amministrazione

Claudia Gasperini

FIRMATO

Dichiarazione inerente l'imposta di bollo:

Esente da bollo art.82 commi 1 e 5 d.lgs 117/2017

Dichiarazione di conformità bilancio XBRL e altri allegati se presenta il professionista:

Il sottoscritto Boninsegna Pietro, ai sensi dell'art.31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.