



Rendiconto Progetto Accoglienza e Benessere 2025



Coordinatori progetto: Maddalena Tarantino e Claudia Gasperini

Introduzione e Scopo

Questo progetto mira a **promuovere il benessere emotivo, sociale e psicologico** attraverso lo strumento dell'accoglienza, creando così un ambiente inclusivo e supportivo per tutti gli utenti al fine di stare nel trauma non perdendo sè stessi.



PARTIAMO DAI BISOGNI

I bisogni di chi
giunge qui sono:





Le nostre risposte

1

Sportello
d'ascolto

2

Workshop
esperienziali

3

Laboratori ludico-
espressivi:
largo ai giovani

**Migliorare il
benessere
psicologico**
attraverso ascolto e
supporto

**Coinvolgere
territorio e
professionisti** per
alleviare il senso di
solitudine

Sperimentare
espressione,
socializzazione e
alleggerimento
emotivo

Fasi del Progetto

01

Progettazione
delle attività di
Accoglienza

Sviluppo di programmi
specifici sulla base dei
bisogni ed esperienze

02

Reperimento
risorse umane e
materiali

Pianificazione
dettagliata per ogni
attività specifica

03

Realizzazione e
monitoraggio

Obiettivi chiave
completati con
successo.

Le nostre risposte

Sportello d'ascolto

RISCONTRO EFFETTIVO

Sportello d'acolto

Accessi medi mensili:

3 utenti

circa 2 incontri mensili

Gruppi AMA

Accessi medi mensili:

8 utenti

Lo sportello di ascolto rappresenta un servizio fondamentale all'interno della Casa di Accoglienza, in quanto offre ai familiari e agli utenti uno spazio dedicato di **accoglienza, contenimento e orientamento emotivo** in un momento di particolare vulnerabilità legato alla malattia e al trauma. La possibilità di essere ascoltati da una psicologa (la dott.ssa Tarantino Maddalena), consente di dare senso all'esperienza vissuta, di riconoscere e legittimare le emozioni emergenti e di attivare risorse personali spesso offuscate dalla fatica del carico assistenziale. Lo sportello favorisce inoltre una maggiore **consapevolezza** dei bisogni individuali e supporta i percorsi di adattamento, contribuendo a prevenire l'isolamento e il sovraccarico emotivo, e rafforzando il benessere complessivo delle persone accolte.

Le nostre risposte

Workshop esperienziali: professionisti esterni e territorio

RISCONTRO EFFETTIVO

Utenza media:
10 partecipanti
18 esperienze proposte

RH:
Vari professionisti del
territorio

Si sono potuti sperimentare laboratori condotti da professionisti esterni introducendo nuove **competenze, saperi e linguaggi**. La presenza di figure specializzate permette anche di mettere in luce e valorizzare le capacità, i talenti e l'unicità degli utenti, favorendo processi di riconoscimento, autostima e partecipazione attiva. I laboratori sono stati spazi di scambio reciproco, in cui l'apprendimento è bidirezionale e **ogni persona può sentirsi portatrice di risorse**.

Laboratori esperienziali proposti:

- Meditazione e Sound healing
- Nutrizione, sport e cura del corpo
- Laboratori artistici ed espressivi
- Arteterapia
- Laboratorio di candele artigianali
- Guida e scoperta del territorio di Imola
- Coinvolgimento di realtà ristorative locali in occasione del Baccanale, per la conoscenza e valorizzazione dei prodotti tipici del territorio

Le nostre risposte

Laboratori ludico-espressivi e attività serali: largo ai giovani

RISCONTRO EFFETTIVO

Utenza:

1276 partecipanti

97 esperienze proposte

RH:

2 Servizio civile

16 Scout

1 Progetto inclusione

120 ore di formazione

Le iniziative serali dei laboratori rappresentano un momento significativo di apertura, condivisione e partecipazione all'interno della Casa di Accoglienza, offrendo agli utenti e ai familiari **occasioni di espressione, socializzazione e alleggerimento emotivo** dopo le fatiche della giornata. Il coinvolgimento attivo dei **giovani** impegnati in queste attività costituisce un **valore** aggiunto fondamentale: il loro contributo arricchisce la qualità delle serate, portando **energia, creatività e nuove modalità relazionali**, e allo stesso tempo rappresenta per i giovani stessi un'importante **opportunità di crescita personale**. Attraverso l'esperienza laboratoriale, essi sviluppano competenze relazionali, competenze circa la progettazione, il lavoro in team, senso di responsabilità e consapevolezza emotiva, sperimentandosi in un contesto di cura e comunità che favorisce l'incontro tra generazioni e la costruzione di legami significativi.

Aggiornamenti sul Progresso



Numeri che fungono da feedback al progetto

1276



**Partecipazione annua
al programma**

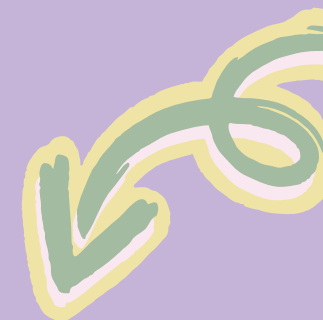
Percentuale di partecipazione degli utenti

97

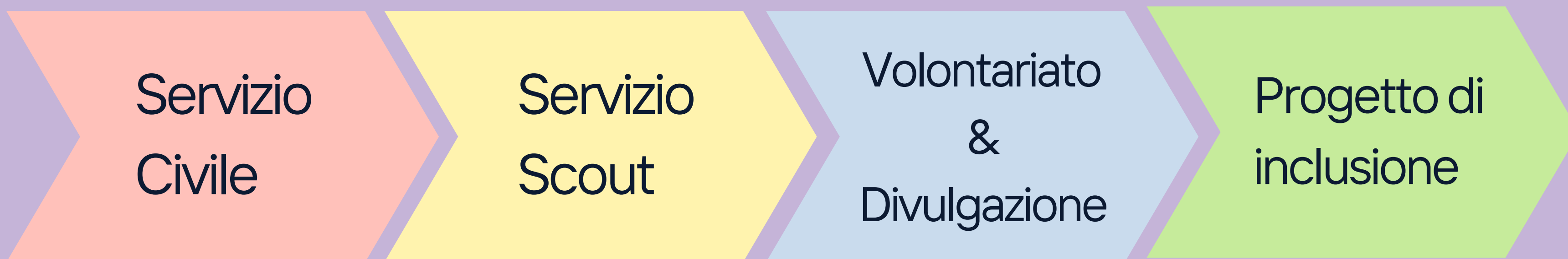
Esperienze proposte

Diversi tipi di esperienze proposte nel 2025

Il cuore pulsante dell'accoglienza: i ragazzi



Il motore delle nostre attività sono i ragazzi: leggerezza, innovazione e entusiasmo



2

16

3

1



Volontariato e progetti di inclusione nel quale le persone sono al centro: vengono formate, acquisiscono conoscenze e competenze.

Nel dettaglio:

Numero ore di formazione dei
volontari
da Gennaio 2025
a Dicembre 2025



circa 120 ore
tra volontari, scout e
ragazzi del servizio civile

Numero di attività
proposte
da Gennaio 2025
a Novembre 2025



Sono state proposte
97 attività
tra serate e
eventi diurni

Media partecipanti
alle attività



12 partecipanti:
con picchi di oltre
40 persone
per i momenti conviviali



Nel dettaglio:

Progetti in rete



Visite guidate
Associazioni culturali
Osservatorio astronomico
Azdore
Eventi culturali ufficiali

Numero di accessi
medio mensile allo
Sportello d'ascolto



2-3 persone al mese:
ogni caregivers è stato
visto per 4-10 volte pre
dimissione

Tematiche frequenti
nel momenti di ascolto
e condivisione:



Il senso di solitudine
Le preoccupazioni e i dubbi
circa il futuro
Lo stress, l'ansia, la fatica e
l'insonnia

Le nostre risorse

1

Servizio civile

Si occupano della ideazione supervisionata delle iniziative, della progettazione, del reperimento delle risorse e della conduzione di esse. Inoltre, affiancano questo lavoro pratico, con il lavoro più teorico e creativo

2

Servizio Scout

Risorsa preziosa di collegamento alla realtà locale. Insieme ai ragazzi del servizio civile sono risorsa preziosa per poter realizzare le iniziative.

3

Volontari

Questa esperienza rappresenta per i giovani volontari un'importante occasione di crescita personale, relazionale e civica Permettendo loro di sperimentarsi in un ruolo di cura e presenza significativa

4

Progetto inclusione

Progetto di avviamento al lavoro di studenti con disabilità
Questo percorso si è rivelato di straordinaria utilità formativa, consentendo al ragazzo di acquisire competenze lavorative concrete, capacità organizzative e maggiore autonomia

Servizio civile

I volontari del servizio civile si avvicinano negli spazi della Casa d'Accoglienza Anna Guglielmi e rappresentano una preziosa risorsa. Questi, nell'articolato apparato delle attività suddette, si occupano della **ideazione supervisionata delle iniziative, della progettazione** sotto la guida dei tutor, del reperimento delle risorse e della conduzione di esse.

Inoltre, affiancano questo lavoro pratico, con il lavoro più teorico e creativo della realizzazione dei contenuti per divulgare le proposte all'interno dell'utenza e al di fuori della struttura.



RISCONTRO EFFETTIVO

2 Ragazze del Servizio Civile

25 ore a settimana



Servizio scout

I gruppi scout di Imola hanno espresso l'interesse per far svolgere ai loro ragazzi il servizio all'interno della nostra struttura.

Una volta espresso il favore della Casa, queste realtà inviano un gruppo di scout (5-9 scout) che svolgerà il servizio per 7-8 mesi e a tutti gli effetti entrerà a far parte del team operativo dei ragazzi volontari.

A questi viene almeno chiesta la partecipazione ad una delle serate settimanali e al momento di formazione.

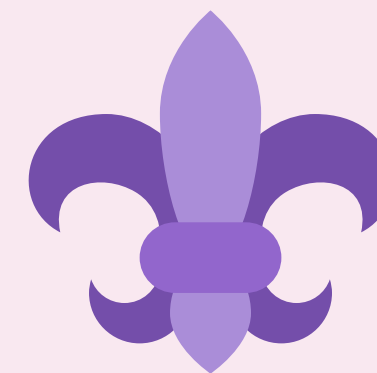
La loro presenza è fondamentale per concretizzare gli eventi e le nuove proposte.



RISCONTRO EFFETTIVO

16 Ragazzi scout da
3 clan differenti

Serate e formazione



Volontariato

All'interno della struttura è attivo un volontariato autonomo svolto da adulti e ragazzi giovani, che scelgono di avvicinarsi in modo libero e responsabile a un contesto complesso come quello dell'accoglienza e del supporto ai familiari dei pazienti in day hospital. ***Questa esperienza rappresenta per i giovani volontari un'importante occasione di crescita personale, relazionale e civica,*** permettendo loro di sperimentarsi in un ruolo di cura e presenza significativa, pur nel rispetto dei propri limiti e con il supporto della supervisione psicologica. Sovente capita l'affiliazione di chi precedentemente ha prestato servizio.



RISCONTRO EFFETTIVO

6 Ragazzi

6 Adulti a rotazione

Serate e formazione



Progetto di avviamento al lavoro di studenti con disabilità

Nell'anno 2025 per la prima volta è stato attivato, grazie al sostegno ricevuto, un **percorso di apprendimento al lavoro** che coinvolge un ragazzo di 21 anni con disturbo dello spettro autistico, impegnato per **due mattine a settimana** (5 ore ciascuna) in attività strutturate e progressive. L'esperienza comprende mansioni di supporto d'ufficio e organizzative, quali l'affiancamento alla programmazione delle attività, la gestione e l'organizzazione di file digitali (Word, Excel), la collaborazione allo sviluppo di materiali grafici, il riordino e la risistemazione degli spazi, oltre al supporto operativo nella progettazione e nella gestione quotidiana delle attività. Questo percorso si è rivelato di **straordinaria utilità formativa**, consentendo al ragazzo di acquisire **competenze lavorative concrete, capacità organizzative e maggiore autonomia pratica, ma soprattutto di sviluppare competenze relazionali e sociali**, ambito per lui particolarmente sfidante.



RISCONTRO EFFETTIVO

Collaborazione con il Ciofs
Impiego da Luglio a Dicembre
240h di impiego
Retribuzione: 2032.25 euro

I giovani e dove trovarli: progetto divulgazione

Raccolta la richiesta emersa da docenti di vari istituti superiori, un tassello importante al fine e di far conoscere la realtà di Casa Accoglienza Anna Guglielmi e del volontariato e del servizio civile all'esterno, è proprio quella della **divulgazione scolastica**. Rivolgersi alle classi quarte e quinte, composte da alunni per lo più maggiorenni, per **sensibilizzarli alla tematica del servizio civile, del volontariato e della possibilità di ottenere, attraverso questo, crediti extra**, far loro conoscere l'iniziativa e incentivarli a venire e conoscere la realtà specifica in cui noi operiamo.



RISCONTRO EFFETTIVO

- 1 Istituto comprensivo coinvolto
- 2 volontari divulgatori
- 2 divulgatori del servizio civile

Questionario di gradimento per l'utenza



Items misurati prima e dopo l'esperienza:

Rilassamento percepito

Indaga quanto l'utente è riuscito a rilassarsi effettivamente per mezzo dell'attività cui ha partecipato

Affollamento mentale

Indaga quanto l'utente è riuscito ad alleggerire la propria mente dai pensieri riguardanti la situazione traumatica

Senso di solitudine

Indaga quanto l'utente ha percepito di sentirsi parte di un gruppo, ascoltato e coinvolto

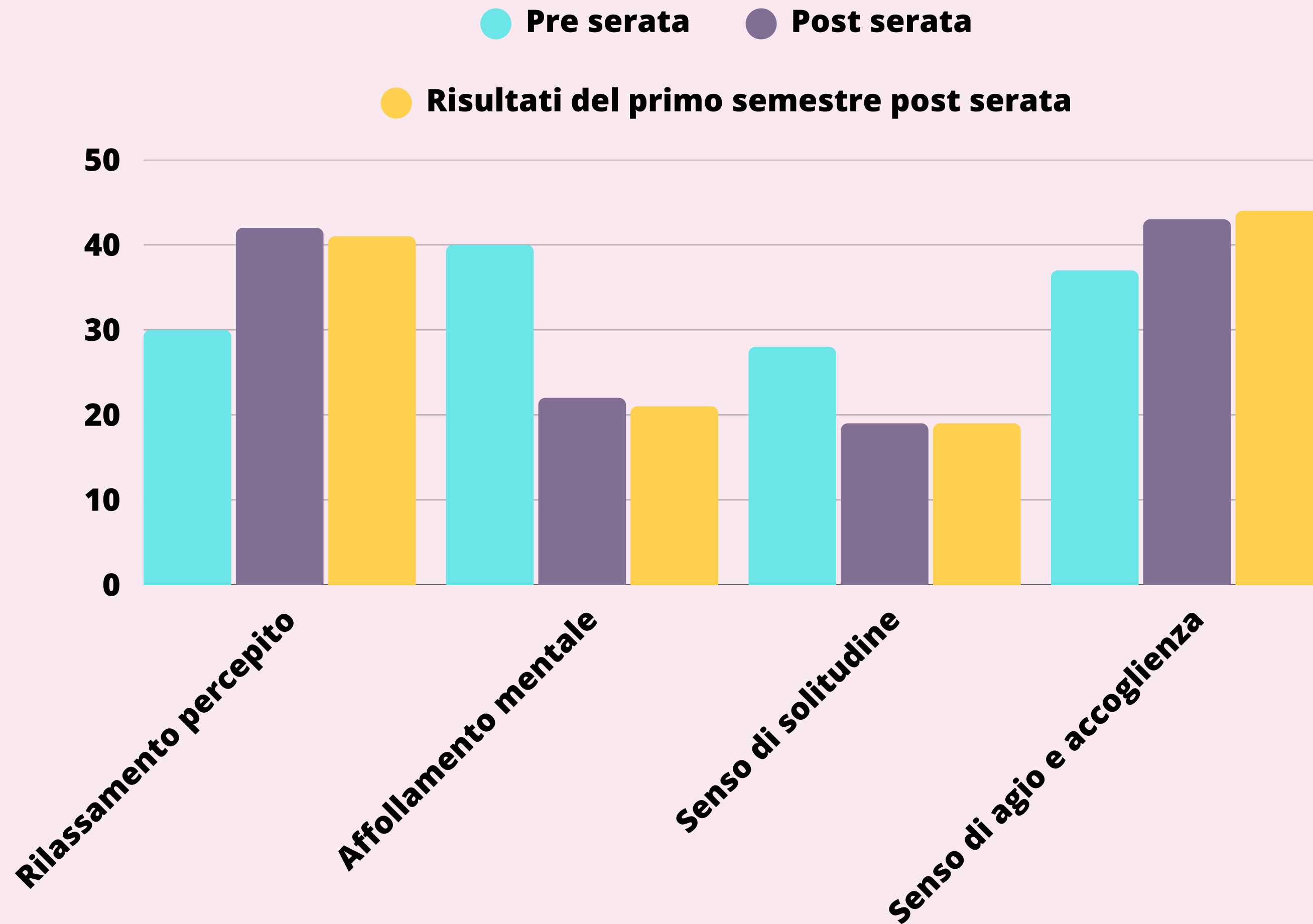
Senso di agio e accoglienza

Indica quanto l'utente si è sentito accolto dai volontari che propongono l'attività e quanto nel parteciparvi si sia sentito a proprio agio

Gradimento per la proposta

Indica quanto l'utente ha gradito quel tipo di proposta. Abbiamo potuto provarne diverse e tararci anche in base all'esperienza di gradimento

Dai questionari è emerso:



Riassunto dei costi sostenuti

Costo complessivo progetto	46.951,00€
Contributo che si richiede alla fondazione	15.500,00€
Risorse proprie dell'Ente	7.085,00€
Contributi richiesti a terzi	- €
Contributi già ottenuti (5x1000)	16.866,00€
Contributi già ottenuti (Club Clay Regazzoni)	7.500,00€
Totale risorse	46.951,00€

Riassunto dei costi sostenuti

Finalità	Dettaglio finalità	Importo	Descrizione
Arredi, macchine ed attrezzature	Già di proprietà (ammortamento)	5.000,00€	Ammortamento costo arredi e attrezzature per l'allestimento della stanza dedicata allo sportello d'ascolto e per l'impianto e l'arredo del salone dove si svolgono le attività laboratoriali e formative
Materiale di consumo	Specificato in descrizione	5.942,94€	Acquisto di materiali ed attrezzature per i laboratori artistici, di cucina, di arteterapia, yoga e rilassamento, giochi di società, piccole attrezzature per pilates e ginnastica soft, laboratori di meditazione)
Materiale di consumo	Specificato in descrizione	517,95€	Acquisto materiali e piccole attrezzature didattiche e di cancelleria per formazione volontari e divulgazione scolastica

Riassunto dei costi sostenuti: dettaglio

Finalità	Dettaglio finalità	Importo	Descrizione
Risorse umane	Liberi professionisti con Partita Iva	23.869,04€	Sportello d'ascolto rivolto a familiari dei pazienti (10 ore mensili a € 40/h per un totale di € 4.000 per 10 mesi). Tutoraggio nell'organizzazione e conduzione dei laboratori e mediazione nei momenti di incontro e di auto-mutuo aiuto (32 ore mensili a € 20/h per un totale di € 6.400 euro per 10 mesi). Formazione ai volontari (12 ore mensili a € 30/h per un totale di € 3.600 euro per 10 mesi). Tutoraggio e sviluppo competenze di ragazzi con bisogni speciali (40 ore mensili a € 15/h per un totale di € 6.000 euro per 10 mesi).
Risorse umane	Prestazioni occasionali	2.032,25€	Compenso occasionale per ragazzi con bisogni speciali inseriti nel progetto (40 h mensili a € 8.75/h per un totale di €3.500 per 10 mesi)
Risorse umane	Prestazioni occasionali	3.050,36€	Professionisti coinvolti in laboratori specifici (maestro di yoga, nutrizionista, estetista,... 8 h mensili a € 20/h per un totale di € 1.920 per 12 mesi).

Riassunto dei costi sostenuti: dettaglio

Finalità	Dettaglio finalità	Importo	Descrizione
Risorse umane	Prestazioni occasionali	375€	Volontari e tutor formatore per divulgazione scolastica e promozione del volontariato e del Servizio Civile (40 h annue a € 25/h per un totale di € 1.000)
Risorse umane	Dipendenti dell'Ente dedicati al progetto	5.731€	Lavoro di progettazione e pianificazione attività/ reperimento materiali, coordinamento con i professionisti (20 ore mensili a € 23,88/h per un totale di € 5.731 annui)
Totale progetto effettivo		46.518,54€	

Grazie per il supporto della



FONDAZIONE
Cassa di Risparmio di **IMOLA**

che ci ha consentito la realizzazione del progetto Accoglienza e Benessere



Casa di Accoglienza
Anna Guglielmi
Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.

Progetto a cura di: Maddalena Tarantino e Claudia Gasperini

